

POLÍTICA DE RESERVAS

RESERVAS:

- No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas, cancelamento e no-show.
 - As reservas da Pousada Jagatá são feitas online. Consideramos a **RESERVA EFETIVADA** somente após a comprovação do pagamento total da mesma.
 - Reservamos o período de 72hs para recusar uma reserva, seja por erro no sistema, falta de disponibilidade ou falha humana.
 - Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail atendimento@pousadajagata.com.br) à Central de Reservas da Pousada, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone.
 - Em datas especiais, **não faremos alterações**, principalmente em pacotes de **NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, FERIADOS PROLONGADOS E DATAS FESTIVAS**.
 - O Hospede poderá cancelar a reserva sem sofrer nem uma penalidade até 07 (SETE) dias a contar da data da compra.
 - Após os 07 (SETE) dias da compra não devolveremos valores pagos como garantia de reserva, como descrito abaixo, os valores serão transformados em crédito para outras datas.
- O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO.

A política de cancelamento instruída pela **EMBRATUR conforme Deliberação Normativa nº 165/95**, procede-se da seguinte forma:

CANCELAMENTO DE RESERVAS DURANTE A SEMANA E FINAIS DE SEMANA:

- Em caso de arrendimento até 07 (SETE) dias da data da compra o hospede terá a devolução total do valor pago.
- Em caso de cancelamento, após os 07 (SETE) dias da data da compra, o valor pago na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem.
- Até 07 (SETE) dias prévios da data da hospedagem, o hóspede terá o crédito (hospedagem) no valor integral, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento, que deverá ser usado no prazo máximo de 6 meses.
- Menos de 07 (SETE) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem), exceto quando houver ocupação por um terceiro para o mesmo período e apartamento, transferindo-se o valor pago para utilização futura no prazo máximo de 6 meses, exceto feriados, contados a partir da data do cancelamento.

CANCELAMENTO DE PACOTES EM FERIADOS PROLONGADOS E FÉRIAS.

- Em caso de cancelamento, após os 07 (SETE) dias da data da compra, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem, desde que a comunicação seja feita até 15 (quinze) dias prévios da data de hospedagem.
- O cliente terá o crédito (hospedagem) do valor integral antecipado, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento.
- Menos de 15 (quinze) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).
- Todo Crédito pendente deverá ser utilizado até 6 meses contados da data do cancelamento da reserva.

DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA:

A desistência da estadia após a efetivação do Check-In, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por qualquer outro motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO: "NO SHOW":

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito nos prazos descritos neste documento, na data prevista de chegada, será considerado "no-show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada.

Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago para reserva nem crédito para outra data.



POLÍTICA PARA CRIANÇA:

- Uma criança de até 05 anos, no mesmo apartamento dos pais não paga, mais de 1 criança será cobrado um valor adicional.
- Crianças a partir de 06 anos são consideradas como adulta.

Por determinação da **Lei Federal no 8.069, de 13/07/1990**, não será permitida a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados dos pais ou responsável. Caso o menor esteja acompanhado apenas de seu responsável ficará este obrigado a apresentar no momento do Check-In, documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais com firmas reconhecidas em cartório. Independentemente de qualquer outra disposição, todos os menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar no momento do Check -In, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais.

SÓ FAÇA O PAGAMENTO PRÉVIO SE ESTIVER DE ACORDO COM OS ITENS ACIMA.

Visamos, com isso, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para a pousada e o cliente.

REGULAMENTO INTERNO DA POUSADA JAGATÁ

Prezado hóspede para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, pedimos a gentileza de lerem atentamente e observarem nosso Regulamento Interno:

1. Horários de entrada (Check-In) a partir das 13:30h às 22h e saída (Check-Out) até as 12h. Ambos horários independem da chegada do hóspede à Pousada Jagatá.
2. Informamos aos que não respeitarem o horário de saída (Check-Out) que será cobrado uma taxa se permanecerem após às 12h (horário de vencimento das diárias); meia diária até 15:00h e uma diária após 15:00h.
3. Incluso na Diária:
 - Serviço de quarto.
 - Estacionamento interno.
 - O café da manhã está incluído na diária quando servido no horário das 07h às 09h. A Pousada Jagatá não tem obrigação de servir o café da manhã antes ou após os horários acima, independentemente do horário de chegada ou saída do hóspede.
4. O hóspede tem um prazo de 10 horas para apresentar-se à recepção da Pousada, a contar do horário do Check-In da data prevista para sua chegada. Na impossibilidade de cumprir este prazo, favor avisar com antecedência por e-mail ou telefone (98) 3479 1551.
5. Não hospedamos turistas sem reserva confirmada após às 22:00 horas.
6. O funcionamento da piscina é todos os dias, das 10h às 18h. Crianças com idade inferior a 16 anos devem estar acompanhadas dos pais ou responsáveis, enquanto estiverem na piscina. A Pousada se exime de qualquer responsabilidade, sendo a mesma única e exclusivamente dos pais ou responsáveis. Não aceitamos nenhum tipo de recipientes de vidro ou alimentos na área da piscina.
7. Para maior conforto e tranquilidade de todos os hóspedes, solicitamos evitar ruídos que perturbem a terceiros e o uso de som em volume elevado nos apartamentos e nas áreas comuns da Pousada. Pede-se que, após as 22h, seja resguardado o máximo de silêncio.
8. Dentro dos apartamentos é expressamente proibido fumar, acender velas ou incenso, cozinhar, lavar e passar a ferro, usar o frigobar para armazenar peixe ou camarão, assim como usar as janelas e varandas para exposição de roupas ou acessórios, não é permitido jogar quaisquer objetos pela janela ou nas instalações sanitárias ou colocar pregos nas paredes.
9. Não é permitido retirar das dependências da pousada, toalhas de banho ou outros objetos de nossa propriedade.
10. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio da Pousada, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta.
11. Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões e roupas de cama dos apartamentos.
12. Visando a privacidade e segurança dos outros hóspedes, não é permitida a entrada de visitantes aos apartamentos.
13. Toda a voltagem da Pousada Jagatá é **220 Volts**.
14. A Pousada não se responsabiliza por valores, jóias ou equipamentos guardados nos apartamentos, como também não se responsabiliza pelos veículos e os pertences neles deixados no nosso estacionamento.
15. A Pousada oferece acesso gratuito à Internet Wi-Fi, a mesma não se responsabiliza por eventuais problemas ocasionados pela operadora, tal como: oscilação do sinal ou má funcionalidade da mesma.



16. As roupas ou pertences dos senhores hóspedes esquecidos em qualquer lugar da Pousada e encontrados pelos colaboradores, serão guardados pelo prazo máximo de três (3) meses, findo o qual a Pousada Jagatá se reserva o direito de dar-lhes o destino que achar conveniente.

17. Pede-se a todos os nossos hóspedes que, deixem a chave na recepção, caso desejem que seja feita à limpeza do mesmo.

18. O serviço de limpeza do apartamento será feito todos os dias de 08h30min às 14h00min.

19. Durante a sua estadia e com a intenção de economizar água e energia, sugerimos que as roupas de cama e banho sejam trocadas a cada 48h; caso você deseje trocar antes, deverá colocar esta no chão. Evite desperdícios de água.

20. Desligar as luzes e o ar condicionado quando sair do apartamento. (Se o hospede se ausentar do quarto deixando o ar condicionado ligado, será cobrada uma taxa de R\$ 20,00/dia)

21. Não temos serviços de bar e restaurante.

22. Temos estacionamento interno gratuito, para hóspedes.

23. Animais de estimação (pequeno porte) são bem-vindos;

- É permitido a ficar com o hóspede no apartamento apenas um animal de pequeno porte de até 10 kg, desde que esteja habituado a este tipo de convívio e apresente o cartão de vacinação atualizado.
- Será cobrada uma taxa de hospedagem de R\$ 40,00 por animal, que deverá ser paga no ato do Check-In;
- Os donos deverão trazer todos os utensílios e recipientes necessários para a estada do animal (alimentação, guia e material de higiene);
- O dono do animal é responsável por qualquer dano causado no apartamento e no mobiliário. Caso ocorra algum dano o hóspede será notificado pelo hotel e o valor será lançado em sua conta de acordo com o orçamento realizado pela empresa terceirizada indicada pelo hotel, seguindo o padrão do apartamento;
- A limpeza de resíduos sólidos e líquidos é de inteira responsabilidade do hóspede;
- Não é permitido deixar o animal sozinho;
- Não é permitida a circulação dos animais de estimação pelas áreas sociais do hotel, incluindo o salão do café da manhã;
- Não é permitido que os animais subam sobre camas e moveis.
- É proibida a utilização de toalhas ou matérias do hotel para higiene dos animais.
- O uso da coleira e guia é obrigatório em todo o tempo que o animal estiver nas áreas externas e comuns, pois, apesar de manso, algumas pessoas podem se sentir incomodadas com a presença do animal;
- Em caso de barulho excessivo ou má conduta do animal, o hóspede será notificado a deixar as dependências do hotel, independentemente de finda a estada e sem devolução de valores;

A gerência, no empenho de sempre bem servir aos hóspedes, pede que lhe sejam encaminhadas quaisquer reclamações ou sugestões, bem como, avaliação de nossos serviços, através de e-mail para atendimento@pousadajagata.com.br Esclarecemos que a Pousada Jagatá tem um compromisso com o meio ambiente e adota práticas que visam a sua preservação. Assim propomos a todos os nossos hóspedes que entendam e colaborem nessas praticas evitando desperdícios de água e energia, bem como o cuidado com o encaminhamento adequado dos lixos.

Com o seu empenho e a sua ajuda, poderemos juntos economizar milhares de litros de água, energia elétrica e minimizar o impacto do uso de produtos químicos.

SÓ FAÇA SUA RESERVA SE ESTIVER DE ACORDO COM OS ITENS ACIMA, VISAMOS, COM ISSO, MANTER NOSSO PADRÃO DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO, SEM PERDAS PARA A POUSADA E O CLIENTE.