



Regulamento Interno da Pousada Jagatá

Prezado hóspede para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, pedimos a gentileza de lerem atentamente e observarem nosso Regulamento Interno:

- 1.** No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas assim como com o Regulamento Interno vigente da Pousada Jagatá dispostos na web site www.pousadajagata.com.br.
- 2.** As reservas da Pousada Jagatá são feitas online, dessa maneira, alteração / cancelamento de reservas só é efetivada quando da correspondência diretamente com o Setor de Reservas por e-mail(contato@pousadajagata.com.br ou pousadajagata@hotmail.com). Reservamos o período de 72hs para recusar uma reserva, seja por erro no sistema, falta de disponibilidade ou falha humana. O contato para reservas via e-mail poderá ser feito de segundas as sextas-feiras, das 09h às 17h e sábados das 09h às 12h.
- 4.** Qualquer comunicação pelo telefone com o setor de recepção ou reservas sempre deverá ser oficializado via e-mail para segurança nas trocas de informações, como datas, valores etc.
- 5.** Horários de entrada (Check-In) a partir das 13:30h às 22h e saída (Check-Out) até as 12h. Ambos horários independem da chegada do hóspede à Pousada Jagatá.
- 6.** Informamos aos que não respeitarem o horário de saída(Check-Out) que será cobrado uma taxa se permanecerem após às 12h (horário de vencimento das diárias); meia diária até 15:00h e uma diária após 15:00h.
- 8.** O café da manhã está incluído na diária quando servido no horário das 07h às 09h. A Pousada Jagatá não tem obrigação de servir o café da manhã antes ou após os horários acima, independentemente do horário de chegada ou saída do hóspede.
- 9.** O funcionamento da piscina é todos os dias, das 10h às 18h. Crianças com idade inferior a 16 anos devem estar acompanhadas dos pais ou responsáveis, enquanto estiverem na piscina. A Pousada se exima de qualquer responsabilidade, sendo a mesma única e exclusivamente dos pais ou responsáveis. Não aceitamos nenhum tipo de recipientes de vidro ou alimentos na área da piscina.
- 10.** Para maior conforto e tranquilidade de todos os hóspedes, solicitamos evitar ruídos que perturbem a terceiros e o uso de som em volume elevado nos apartamentos. Pede-se que, após as 22h, seja resguardado o máximo de silêncio.
- 11.** Dentro dos apartamentos é expressamente proibido fumar, acender velas ou incenso, cozinhar, lavar e passar a ferro, usar o frigobar para armazenar peixe, camarão ou carnes, assim como usar as janelas e varandas para exposição de roupas ou acessórios, temos varal para

estender roupas, caso seja necessário, não é permitido jogar quaisquer objetos pela janela ou nas instalações sanitárias ou colocar pregos nas paredes.

12. Não é permitido retirar das dependências da pousada, toalhas de banho ou outros objetos de nossa propriedade.

13. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio da Pousada, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta.

14. Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões e roupas de cama dos apartamentos.

15. Visando a privacidade e segurança dos outros hóspedes, não é permitida a entrada de visitantes aos apartamentos, os convidados devem ser recebidos na recepção da pousada.

16. Toda a voltagem da Pousada Jagatá é **220 Volts**.

17. A Pousada não se responsabiliza por valores, joias ou equipamentos guardados nos apartamentos, como também não se responsabiliza pelos veículos e os pertences neles deixados, no nosso estacionamento.

18. A Pousada oferece acesso gratuito à Internet Wi-Fi, a mesma não se responsabiliza por eventuais problemas causados pela operadora, causando oscilação do sinal ou má funcionalidade da mesma.

19. As roupas ou pertences dos senhores hóspedes esquecidos em qualquer lugar da Pousada e encontrados pelos colaboradores, serão guardados pelo prazo máximo de três (3) meses, findo o qual a Pousada Jagatá se reserva o direito de dar-lhes o destino que achar conveniente.

20. Pede-se a todos os nossos hóspedes que, deixem a chave na recepção, caso desejem que seja feita à limpeza do mesmo. O serviço de limpeza do apartamento será feito todos os dias de 08h30min às 13h00min.

21. Durante a sua estadia e com a intenção de economizar água e energia, sugerimos que as roupas de cama e banho sejam trocadas a cada 48h; caso você deseje trocar antes, deverá colocar está no chão. Evite desperdícios de água.

22. Não temos serviços de bar e restaurante.

23. Animais de estimação (pequeno porte) são bem vindos;

A - É permitida a permanência de apenas um cachorro de pequeno porte de até 10 kg no quarto.

B - Será cobrada uma taxa de hospedagem* por animal, que deverá ser paga no ato do check-in.

C - O dono do animal deverá apresentar o cartão de vacinas atualizado do cachorro.

D - Os donos deverão trazer todos os utensílios e recipientes necessários para a estada do animal (alimentação, guia e material de higiene).

E - O dono do animal é responsável por qualquer dano causado no apartamento e no mobiliário.

F - A limpeza de resíduos sólidos e líquidos é de inteira responsabilidade do hóspede.

G - Caso ocorra algum dano no apartamento, o hóspede será notificado pelo hotel e o valor será lançado em sua conta de acordo com o orçamento realizado pela empresa terceirizada indicada pelo hotel, seguindo o padrão do apartamento.

H - Solicitamos evitar que os cães façam latidos persistentes e seguidos, pedimos a colaboração, bom senso e respeito com os demais hóspedes.

I - Não é permitido deixar o animal sozinho.

J - Não é permitida a circulação dos animais de estimação pelas áreas sociais do hotel, incluindo o restaurante.

K - O dono do animal deverá preencher o termo de responsabilidade no momento do check-in no hotel.

A gerência, no empenho de sempre bem servir aos hóspedes, pede que lhe sejam encaminhadas quaisquer reclamações ou sugestões, bem como, avaliação de nossos serviços, através de e-mail para contato@pousadajagata.com.br ou pousadajagata@hotmail.com

Esclarecemos que a Pousada Jagatá tem um compromisso com o meio ambiente e adota práticas que visam a sua preservação. Assim propomos a todos os nossos hóspedes que entendam e colaborem nessas praticas evitando desperdícios de água e energia, bem como o cuidado com o encaminhamento adequado dos lixos. Com o seu empenho e a sua ajuda, poderemos juntos economizar milhares de litros de água, energia elétrica e minimizar o impacto do uso de produtos químicos.

Política de Reservas:

Reservas: A reserva só será confirmada após o pagamento dos 100% do valor total das diárias.

Incluso na Diária - Café da manhã servido no salão da Pousada das 07:00 às 9:00 horas. Após estes horários a Pousada não está obrigada a servi-los.

- Serviço de quarto.

- Estacionamento interno.

- Não cobramos taxas de serviços.

Política para Criança

- Uma criança de até 05 anos, no mesmo apartamento dos pais não paga.

- Duas Crianças de até 05 anos, no mesmo apartamento dos pais é cobrado valor da diária como triplo.

- Criança a partir de 06 anos é considerada como adulta.

Por determinação da **Lei Federal no 8.069, de 13/07/1990**, não será permitida a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável. Caso o menor esteja acompanhado apenas de seu responsável ficara este obrigado a apresentar, no momento do check in, documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firmas reconhecidas em cartório. Independentemente de qualquer outra disposição todos os menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar, no momento do Check in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais.

Política de Cancelamento e Alteração de Reservas

Havendo necessidade de cancelamento da reserva ou alteração na data da hospedagem, o cliente deverá comunicar a pousada por escrito, não sendo aceito cancelamentos ou alterações feitas por telefone. Esse comunicado deverá ser enviado por e-mail. (contato@pousadajagata.com.br).

Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem, conforme regulamento abaixo.

Obs.: A alteração de datas da reserva, sempre deverá respeitar a disponibilidade de vagas da pousada e datas concordadas por esta.

Desistência após entrada: A desistência da estadia após a efetivação do check-in, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por qualquer outro motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

- ✓ As alterações ou cancelamentos efetuados com **15 dias** da data do check-in, será cobrado uma multa no valor de **1 (uma)** diária e o restante do valor pago ficará como crédito para ser utilizado no prazo máximo de **90 dias**.
- ✓ As alterações ou cancelamentos efetuados até **7 dias** da data do check-in, será cobrado uma multa no valor de **50%** das diárias e o restante do valor pago ficará como crédito para ser utilizado no prazo de máximo de **90 dias**.
- ✓ As alterações ou cancelamentos a qualquer momento em pacotes de feriado ou de outras festividades, o valor pago não será restituído ou utilizado como crédito.
- ✓ Em caso de alterações ou cancelamentos depois de efetuado o check-in, o valor pago não será restituído ou utilizado como crédito.
- ✓ Desistência sem cancelamento: **“no show”** O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito nos prazos descritos neste documento, na data prevista de chegada, será considerado **“no-show”** (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível até às 22horas, a partir do horário de entrada (Check-In 13:30h).
- ✓ Ao efetuar o pagamento das diárias, o cliente está de acordo e fica ciente das condições estabelecidas neste Regulamento e Política de Reservas da Pousada Jagatá.

Visamos, com isso, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para a pousada e o cliente.