



# MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO, LIMPEZA, SEGURANÇA E HIGIENIZAÇÃO (COVID-19)

HOTEL  
DOMANI

# APRESENTAÇÃO

Com a evolução do COVID-19 em todo mundo, a hotelaria está passando por transformações e adaptações na forma de receber seus hóspedes.

Pensando na segurança de nossos hóspedes e de nossos colaboradores, o Hotel Domani de acordo com as diretrizes dos órgãos de segurança, preparou os procedimentos a serem realizados.

Além dos procedimentos já adotados desde o início da pandemia, o Hotel Domani segue atento a todas as medidas preventivas e cuidados redobrados com a limpeza e higiene do Hotel.

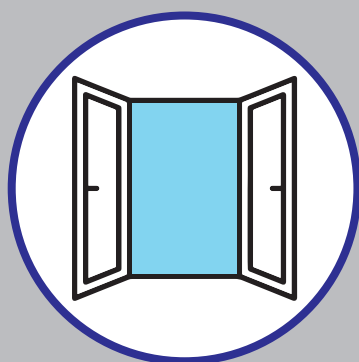
O Manual foi desenvolvido com base na legislação vigente e práticas recomendadas por órgãos de saúde e governamentais.

# PROCEDIMENTOS GERAIS



O uso de máscaras é obrigatório em todas as áreas comuns, exceto nos momentos das refeições e nos apartamentos;

Nossa equipe está constantemente lavando e higienizando as mãos com álcool gel;



Mantemos as áreas bem ventiladas com portas e janelas abertas;

Evitamos ligar o ar condicionado para evitar a proliferação de vírus, salvo em situações em que a área possua exclusivamente esta forma de circulação de ar;



Posicionamos as mesas de trabalho com o distanciamento de 1,5m entre os colaboradores;



Disponibilizamos álcool gel em todas as áreas comuns, como;

- Todas as áreas sociais;
- Áreas operacionais com maior fluxo;
- Na área de recebimento de mercadorias;
- Nas áreas administrativas.

Realizamos frequentemente a desinfecção dos pontos críticos como:

- Materiais de trabalho que são tocados com as mãos;
- Maçanetas ou barras de abertura de portas;
- Painel de botões dos elevadores ;
- Puxadores de móveis ou botões de equipamentos;
- Interruptores de luz;
- Corrimões de escadas;
- Mesas, cadeiras, móveis e objetos de decoração;
- Controles remotos;
- Dispensers de álcool gel;
- Chaves mestras.



## **BANHEIROS**

Limpamos os banheiros das áreas comuns a cada troca de turno;

Realizar a desinfecção dos pontos críticos listados abaixo como;

- Maçanetas das portas;
- Interruptores;
- Tampas de latas de lixo e vaso sanitário;
- Torneiras ;



## **LIMPEZA DE PISOS, ÁREAS SOCIAIS E RECEPÇÃO**

Disponibilizamos dispensers ou totens de álcool gel nas recepções; Envelopamos com filme plástico e substituímos a proteção a cada troca de turno;

Realizamos a desinfecção a cada 2 horas dos pontos críticos abaixo com álcool líquido 70% e papel toalha ou pano descartável;

- Mouse e teclado (mesmo envelopado);
- Materiais de trabalho como caneta e grampeador;
- Balcão de atendimento e seus objetos;
- Interruptor de luz;
- Maçanetas;
- Puxadores de gavetas e armários.

Limpamos o piso das áreas sociais a cada troca de turno;

Utilizamos os produtos já habituais para a limpeza, sempre com luva de borracha para a segurança de nossa equipe.

Limpamos todos os elevadores a cada 2 horas;

Deixamos as escadas de emergência com livre acesso como alternativa de locomoção;

Os elevadores, tanto de serviço quanto social, devem ser utilizados individualmente. A não ser que os hóspedes estejam no mesmo quarto ou são da mesma família;

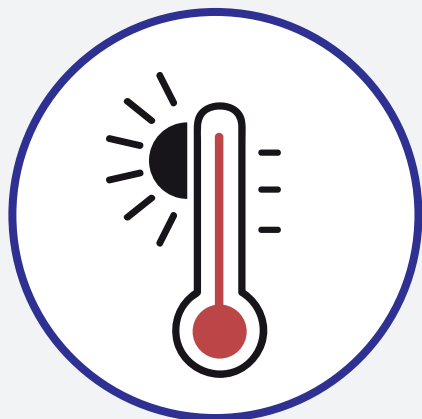
Disponibilizamos nos elevadores as informações sobre à conduta para o uso.

## **PRODUTOS DE LIMPEZA**

Utilizamos os produtos de limpeza homologados e regularizados pela ANVISA.



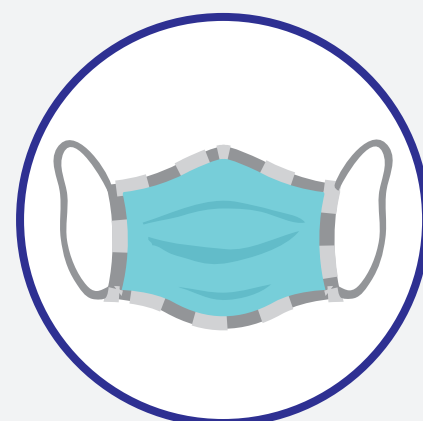
## **TERMÔMETRO**



- Disponibilizamos termômetros para:
- Aferição da temperatura dos funcionários antes do início do turno de trabalho;
  - Disponibilizamos para os hóspedes, caso seja requisitado.

## **MASCÁRAS**

- Disponibilizamos termômetros para:
- Aferição da temperatura dos funcionários antes do início do turno de trabalho;
  - Disponibilizamos para os hóspedes, caso seja requisitado.



## **EPI**



Fornecemos todos os equipamentos de proteção necessários e substituí-los sempre que estiverem desgastados ou danificados;

- Óculos de proteção ou Face Shields;
- Luvas descartáveis;
- Luvas de Borracha;
- Avental de Vinil PVC;
- Máscaras de proteção.

Todos os equipamentos fornecidos possuem o número do Certificado de Aprovação no Ministério do Trabalho.

# PROCEDIMENTOS GERAIS PARA OS APARTAMENTOS:

---

1. Durante a estadia a troca do enxoval é realizada a cada 3 dias. Mas se o hóspede preferir, a troca pode ser realizada em um período menor ou até mesmo cancelar este serviço;
2. Realizamos a limpeza e arrumação do apartamento sem a presença do hóspede;
3. Disponibilizamos dispenser com álcool gel no carrinho de limpeza da camareira para a desinfecção das mãos;
4. A arrumação, limpeza e retirada de roupa suja e lixo é feito por um colaborador e a troca de enxoval por outro, evitando o cruzamento dos materiais.
5. Após a saída do hóspede, colocamos o apartamento em “quarentena” de 24 horas antes de efetuar a limpeza e acomodar um novo hóspede;
6. Enxoval adicional fica disponível no apartamento ou pode ser entregues ao hóspede, caso necessite. Sempre embalados em plásticos vedados;
7. Os berços utilizados são colocados em “quarentena” pelo período de 24 horas;
8. Disponibilizamos toalhas protegidas em embalagem plástica vedada individualmente.
9. Nossa equipe só entram no apartamento com os equipamentos de proteção;
10. Abrimos as janelas, mantemos a porta aberta e o ar condicionado desligado durante a permanência da equipe no apartamento;

11. Trocamos o enxoval ou a arrumação da cama, agitando o menos possível aos lençóis;

12. Realizar a desinfecção de pontos críticos do apartamento com álcool 70, papel toalha ou pano descartável:

- Maçanetas das portas;
- Trava de segurança e olho mágico;
- Escrivaninhas, mesas e cadeiras;
- Cabeceiras;
- Abajur e luminárias;
- Interruptores e tomadas;
- Puxadores das cortinas;
- Telefone;
- Cofre;
- Controles remotos de TV e ar condicionado;
- Cabides, armários e porta malas;
- Torneiras;
- Acionadores de descarga;
- Puxadores de box;
- Registro do chuveiro;
- Secador de cabelo;
- Tampas de latas de lixo;

13. Descartamos os lixos sempre lacrados.



# REFERÊNCIAS

BRASIL. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA.

Protocolo para quarentena de viajantes em hotéis. Brasília, abril de 2020.

BRASIL. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA.

Nota Técnica nº 38/2020. Desinfecção de pessoas em ambientes públicos e hospitais durante a pandemia de Covid 19 BRASIL.

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA.

Nota Técnica nº 34/2020. Recomendações e alertas sobre procedimentos de desinfecção em locais públicos realizados durante a pandemia da Covid-19. BRASIL.

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA.

Nota Técnica nº 47/2020. Recomendações sobre produtos saneantes que possam substituir o álcool 70% e desinfecção de objetos e superfícies durante a pandemia de Covid-19

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE -OMS.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE – OPAS.

HOTEL  
DOMANI