

Política de Segurança do Reserva Praia Hotel

Governança

Nas políticas de segurança de dados do Reserva Praia Hotel, todas as operações de TI passam por análises regulares de seu operador, minimizando riscos, garantindo conformidade e continuidade dos seus negócios. As revisões são baseadas em várias estruturas de avaliação, feitas pela empresa contratada Bitx Informática Ltda (CNPJ .

Acesso a Dados

O Reserva Praia Hotel mantém contrato ativo com a empresa Silbeck Sistemas (CNPJ 00.204.957/0001-50), que operacionaliza e gerencia todas as informações das reservas do seu inventário.

A captação das reservas, bem como os detalhes de suas informações, seja de natureza pessoal e/ou financeira, são recebidas das seguintes maneiras:

1. Através do setor de reservas: pelo whatsapp Fone 554799103-9472 e/ ou pelo e-mail atendimento@reservapraiahotel.com.br, aos quais ficam arquivados de maneira segura, com autenticações em 2 etapas, e servidor próprio com senha de uso exclusivo do setor. O acesso do e-mail é por conta do Hotel vinculada à empresa Uol Host Tecnologia Ltda em ambiente online de *extranet*. Por meio das redes sociais, como Instagram, Facebook, Youtube, entre outros, coletados em momento de captação de novos clientes e/ou orçamento de reservas, sejam elas via mailing, comentários ou interações com o cliente. Os dados serão eliminados quando o Hotel não ver mais necessário tal finalidade, ou quando o cliente deixar de permitir manuseio de informações coletadas.
2. Através do motor de reservas (HBOOK), vinculado ao nosso website (HWEB) www.reservapraiahotel.com.br, ambos administrados e mantidos pela empresa contratada Hsystem Tecnologia Ltda (CNPJ 00.204.957/0001-50); e
3. Através do gestor de canais (HUNIT), que capta e nos repassa as informações completas das reservas feitas através de agências e operadoras de turismo, bem como os mais diversos canais de

distribuições de hospedagem on line, administrado e contratado junto à empresa Hsystem Tecnologia Ltda (CNPJ 00.204.957/0001-50).

O tratamento dos dados

O setor de reservas (atendimento@reservapraiahotel.com.br) recebe as informações de maneira digital de seus hóspedes e das empresas acima contratadas, repassa o conteúdo ao setor de recepção (recepcao@reservapraiahotel.com.br), excluindo dados sigilosos, de maneira digital e impressa no dia anterior previsto para o check in, que por sua vez, conclui a operação repassando ao setor financeiro (financeiro@reservapraiahotel.com.br), todo o material impresso, na conclusão da prestação final do serviço ao hóspede. O setor financeiro é quem mantém em arquivo todas as informações físicas, inclusive cópia de documento pessoal de seus hóspedes.

Todos os acessos digitais feitos pelos colaboradores do Reserva Praia Hotel são autorizados através de login e senha individual, o que permite o rastreamento de toda e qualquer informação operacionalizada no sistema.

Auditorias

Os documentos, procedimentos, políticas e materiais de treinamento de segurança da informação são atualizados, revisados e auditados regularmente. As auditorias são realizadas em conjuntos de amostras representativas para garantir uma cobertura razoável pela equipe nos materiais mencionados acima.

Dados físicos

O Reserva Praia Hotel mantém dados físicos de seus clientes em escritório particular, onde a guarda de seus documentos ficam a cargo do seu proprietário/gerente (gerencia@reservapraiahotel.com.br).

Metodologia

A metodologia de como o Reserva Praia Hotel gerencia as alterações, garante a integridade dos dados, a proteção dos dados e a segurança dos ativos é documentada e revisada por cada área relevante do negócio. Cada funcionário é inserido e treinado no contexto de segurança de acordo com o regulamento de segurança interno.

O Reserva Praia Hotel tem ambientes logicamente ou fisicamente separados da produção para todo o desenvolvimento e teste. Nenhum dado de produção sensível será transmitido, armazenado ou processado em um ambiente de não produção.

Políticas de Privacidade

Introdução

No Reserva Praia Hotel, nós estamos comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade. Por favor, leia esta política, pois contém informações importantes sobre como nós usamos dados pessoais que coletamos de você ou que você nos fornece. Ela está baseada na política dos nossos principais parceiros, que nos auxiliarão a lhe proteger.

Ao acessar o site ou fornecer informações, você concorda com nossas práticas de privacidade, conforme estabelecido nesta declaração de privacidade. Nós podemos mudar esta política de tempos em tempos. Você deve verificar essa política com frequência para garantir que está ciente da versão mais recente.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política ou sobre nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco no endereço eletrônico gerencia@reservapraiahotel.com.br.

Quem somos nós?

Reserva Praia Hotel Ltda, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.031.809/0001-22, com sede a Rod. Rodesindo Pavan nº 4.480 – Praia de Taquaras – Balneário Camboriù – SC – Brasil.

Informações que nós coletamos de você?

Dados pessoais são informações que podem ser usadas para identificar ou contatar exclusivamente uma única pessoa. Nós coletaremos e processaremos informações sobre os usuários do nosso site, dos nossos parceiros e os hóspedes do nosso hotel, a fim de fornecer nossos serviços. Portanto, nós podemos processar qualquer informação, incluindo dados pessoais e/ou financeiros.

Os dados pessoais processados por nós podem incluir, mas não estão limitados a: nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e informações do cartão de crédito, data de nascimento, registros de nossas interações e informações de viagem.

Nós manteremos seus dados pessoais em nossos sistemas pelo tempo que for necessário para a atividade relevante, ou desde que seja estabelecido em qualquer contrato relevante que você tenha conosco. Revisamos nossos períodos de retenção de dados pessoais regularmente. Somos legalmente obrigados a manter alguns tipos de informações para cumprir nossas obrigações estatutárias.

Como nós coletamos suas informações?

Nós coletamos dados pessoais sobre os nossos usuários através do nosso e-mail, do nosso whatsapp, do nosso motor de reservas ou do nosso gestor de canal terceirizados, devidamente informados em nossa política de segurança.

Informações que você nos fornece.

Estas são informações sobre você, que você nos fornece diretamente através de nosso site ou nos correspondendo por telefone, e-mail ou de outra forma. Inclui informações que você fornece quando se registra para usar nosso site ou serviços, quando você relata um problema com nosso site e quando você nos fornece detalhes relacionados à natureza de qualquer consulta ou problema.

Detalhes que você fornece relacionados aos seus planos de viagem propostos.

Informações que nós coletamos sobre você.

Quando você visita nosso site, coletamos automaticamente:

Informações técnicas, incluindo o endereço IP usado para conectar seu computador à Internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-ins do navegador, sistema operacional e plataforma;

Informações sobre sua visita, incluindo os Uniform Resource Locators (URL) completos, fluxo de cliques para, através e do nosso site (incluindo data e hora), produtos que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta de páginas, erros de download, duração de visitas a certas páginas, informações de interação de página (como rolagem, cliques e mouse-overs) e métodos usados para navegar para fora da página.

Informações que nós recebemos de outras fontes.

Informações pessoais que nos são fornecidas por agências de viagens ou sites de viagens on-line usando o Gestor e Canais HUNIT;

Informações pessoais que nos são fornecidas pelos hotéis usando o Gestor e Canais HUNIT ou o Motor de Reservas HBOOK.

Seus direitos

Você tem o direito de nos pedir para não processar, ou interromper o processamento, de seus dados pessoais para fins de marketing. Em geral, nós informaremos a você (antes de coletar seus dados) se pretendermos usar seus dados para tais fins ou se pretendermos divulgar suas informações a terceiros para tais fins. Você pode exercer o seu direito de impedir tal processamento, marcando determinadas caixas nos formulários que nós usamos para coletar seus dados. Você também pode exercer o direito a qualquer momento entrando em contato conosco nos detalhes descritos abaixo na seção "Fale Conosco".

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links de e para os sites de nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliados. Se você seguir um link para qualquer um desses sites, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique estas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses sites.

Precauções de segurança em vigor para proteger contra a perda, uso indevido ou alteração de suas informações

Nós implementamos medidas razoáveis projetadas para proteger suas informações pessoais contra perda acidental e de acesso não autorizado, uso, alteração e divulgação.

A segurança e a proteção de suas informações também dependem de você. Qualquer conteúdo, incluindo informações pessoais, que você contribui para ser compartilhado, publicado ou transmitido a outros usuários do site, é visível para outros usuários e pode ser lido, coletado ou usado por eles. Nós pedimos que você tenha cuidado ao fornecer informações em áreas públicas de qualquer site. Você entende e reconhece que, mesmo após a remoção, cópias de seu conteúdo, incluindo informações pessoais, com as quais você contribui para serem compartilhadas, publicadas ou exibidas em um site, ou transmitidas a outros usuários de um site, podem permanecer visíveis no cache e páginas armazenadas. Embora nos esforcemos para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de suas informações pessoais transmitidas para um site. Qualquer transmissão de informações pessoais é por sua conta e risco.

Cookies

O site pode utilizar “cookies” e outras tecnologias, como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias ajudam-nos a melhorar e oferecer um serviço melhor e mais personalizado, permitindo-nos:

Estimar o tamanho e os padrões de uso da nossa audiência;

Armazenar informações sobre suas preferências, permitindo-nos personalizar melhor os serviços de acordo com seus interesses individuais;

Acelerar suas pesquisas;

Reconhecê-lo quando retornar ao site; e

Fornecer publicidade segmentada com base em produtos ou conteúdo em que você demonstrou interesse.

Você pode recusar-se a aceitar cookies, ativando as configurações apropriadas no seu navegador. Consulte o seu provedor para descobrir como desativar os cookies. Por favor, observe que determinadas funcionalidades do site podem não estar disponíveis se os cookies estiverem desativados.

Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política ou sobre nossas práticas de privacidade, envie-nos um e-mail para gerencia@reservapraiahotel.com.br.