

Bem Vindo ao Hiber Hotel



- a) O horário do check-in inicia as **14:00** e o check-out até as **12:00**.
- b) Não poderemos garantir a continuidade de hospedagem, além daquela prevista pelo hóspede, caso haja outra reserva efetuada para o período ou apartamento específico.
- c) Pagamento da diária se dá no ato de check-in no Hotel. Salvo para diárias não reembolsáveis, conforme política de cancelamento.
- d) Trabalhamos com cartões de crédito (Visa, Mastercard, Elo e American Express) com pagamento único (não temos parcelamento).
- e) Não aceitamos cheques.
- f) O café da manhã é servido na Sala de Café. De segunda a sexta feira das 06:00 as 09:00 e aos sábados e domingos das 07:00 as 10:00. Não é permitido retirar alimentos do café da manhã. O valor de 48,00 (café da manhã extra) será cobrado
- g) Não é permitido fumar nos apartamentos, banheiros e em nenhuma outra área fechada do Hiber Hotel. Em caso de desrespeito, será cobrado uma taxa no valor de 1 diária. Utilize do espaço para fumantes na área coberta.
- h) O Hiber Hotel aceita animais de estimação de pequeno porte. Verifique com o Hotel normas específicas para este caso. Em caso de cão guia ou cão de acompanhamento, informe a recepção no momento da reserva e não esqueça de trazer no dia de sua hospedagem a documentação necessária. Taxa PET no valor de 80,00 por diária. Pet de pequeno porte, até 10kg.
- i) Hospedagem de menores de 18 anos: é obrigatória apresentação de documento de identificação com foto. Em caso de viagem com parentes próximos, é preciso apresentar procuração com autorização dos genitores registrado em cartório.
Lei nº 8.069/1990, de 13 de julho de 1990
Livro I - Parte Geral / Título III - Da Prevenção / Capítulo II - Da Prevenção Especial / Seção II - Dos Produtos e Serviços
Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável.
- j) Os artigos guardados ou esquecidos no hotel serão mantidos por no máximo 1 (um) mês. Após esse período, os itens não reclamados serão considerados abandonados e serão descartados como o hotel melhor entender.
- k) Toda voltagem utilizada no Hiber Hotel é 220v. Assim sendo, não nos responsabilizamos por queima de objetos colocados inadequadamente nas tomadas.
- l) Funcionários do Hiber Hotel não possuem permissão para realizar traslado ou compras para hóspedes. O Hotel oferece parceria com táxis e conta com tele entrega.
- m) O Hiber Hotel disponibiliza estacionamento gratuito aos hóspedes que permanecem no hotel.
- n) Toalhas são trocadas dia sim, dia não. Roupas de cama a cada 3 dias. Poderão ser trocadas diariamente com custo adicional. Consulte a recepção.
- o) Qualquer equipamento, móvel ou utensílio que seja danificado pelo hóspede, o valor do mesmo será anexado a sua conta.
- p) O Hiber Hotel permite visitas na recepção. Para receber visitas no apartamento, independentemente do tempo de permanência ou grau de parentesco, haverá cobrança de uma taxa. Consultar valores na recepção.
- q) A Aceitação das normas se dá mediante assinatura da ficha do hóspede da EMBRATUR.

Janeiro 2025