

# Seja muito bem vindo ao HIBER HOTEL

- a) O horário do *check-in* inicia as 14:00 e o *check-out* até as 12:00.
- b) Não poderemos garantir a continuidade de hospedagem, além daquela prevista pelo hóspede, caso haja outra reserva efetuada para o período ou apartamento específico.
- c) Pagamento da diária se dá no ato de *check-in* no Hotel.
- d) Trabalhamos com cartões de crédito (Visa, Mastercard, Elo e American Express) com pagamento único (não temos parcelamento).
- e) Não aceitamos cheques.
- f) O café da manhã é servido na Sala de Café. De segunda a sexta feira, é servido das 06:00 as 09:00 e aos sábados e domingos das 07:00 as 10:00. (Durante a pandemia, estamos servindo no apartamento, nos mesmos horários).
- g) Não é permitido fumar nos apartamentos e em nenhuma outra área fechada do Hiber Hotel. Utilize do espaço para fumantes na área coberta.
- h) O Hiber Hotel aceita animais de estimação de pequeno porte. Verifique com o Hotel normas específicas para este caso. Em caso de cão guia, informe a recepção no momento da reserva e porte a documentação necessária.
- i) Os artigos guardados ou esquecidos no hotel serão mantidos por no máximo 1 (um) mês. Após esse período, os itens não reclamados serão considerados abandonados e serão descartados como o hotel melhor entender.
- j) Toda voltagem utilizada no Hiber Hotel é 220v. Assim sendo, não nos responsabilizamos por queima de objetos colocados inadequadamente nas tomadas.
- k) Funcionários do Hiber Hotel não possuem permissão para realizar traslado ou compras para hóspedes. O Hotel oferece parceria com táxis e conta com tele entrega.
- l) O Hiber Hotel disponibiliza estacionamento gratuito aos hóspedes que permanecem no hotel.
- m) Toalhas são trocadas dia sim, dia não. Roupas de cama a cada 3 dias. Poderão ser trocadas diariamente com custo adicional. Consulte a recepção.
- n) Qualquer equipamento, móvel ou utensílio que seja danificado pelo hóspede, o valor do mesmo será anexado a sua conta.
- o) O Hiber Hotel permite visitas na recepção e restaurante. Para receber visitas no apartamento, independentemente do tempo de permanência ou grau de parentesco, haverá cobrança de uma taxa. Consultar valores na recepção.
- p) A Aceitação das normas se dá mediante assinatura da ficha do hóspede da EMBRATUR.

O HIBER HOTEL ESTÁ TOMANDO TODAS AS MEDIDAS DE COMBATE E PREVENÇÃO AO NOVO CORONAVÍRUS!

Atenciosamente,

