

## AVISO DE PRIVACIDADE

O Hiber HOTEL LTDA (“HIBER” ou simplesmente “Nós”), consciente das necessidades de Privacidade e Segurança de Dados que envolve e permeia toda a sociedade, apresenta a você este Aviso de Privacidade, explicando a forma como o Hiber coleta e utiliza Dados Pessoais, e para quais fins.

Este aviso de privacidade é uma forma de permitir que você tenha um acesso claro e facilitado acerca dos tratamentos de dados pessoais, da forma mais transparente possível. O Hiber se identifica como controlador de dados pessoais e se coloca, desde já, à sua disposição para sanar qualquer dúvida ou exercer qualquer direito acerca da Proteção e Privacidade de Dados Pessoais.

### *CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES*

#### **Definições acerca desta política**

Aqui tentamos deixar mais claro quais são algumas das definições que são utilizadas nesta política, permitindo uma melhor compreensão. Se preferir, pode pular este bloco sem problemas.

- **Titular:** uma pessoa física que tenha relações com o Hiber, você por exemplo.
- **Dado pessoal:** qualquer informação que seja vinculada a qualquer titular, mesmo que indiretamente.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a algum titular; nós somente coletamos dados pessoais sensíveis quando são extremamente necessários.
- **Controlador:** é o Hiber, nós tomamos as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e sempre priorizamos a sua privacidade por aqui.
- **Operador:** são nossos fornecedores e parceiros, que realizam tratamento de dados pessoais em nosso nome, através das técnicas e tecnologias que eles dominam. Um mundo globalizado exige especialização, e nós sempre

utilizaremos os melhores serviços para poder lhe atender bem, e vamos exigir de todos os nossos operadores as melhores práticas de privacidade.

- **Encarregado / DPO:** é o canal de comunicação entre você e o Hiber. É responsável por garantir um melhor atendimento a você, além de explicar qualquer dúvida que você possa ter sobre a Lei Geral de Proteção de Dados na nossa empresa.
- **Tratamento:** são as operações realizadas com os seus dados, indo desde a coleta, passando pelo armazenamento e processamento, e chegando até a exclusão. Nós sempre realizamos tratamento com a maior legalidade e transparência.
- **Consentimento:** é uma manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com um determinado tratamento de seus dados, para uma finalidade específica; você pode revogar algum consentimento a qualquer tempo.
- **Anonimização:** é um método técnico para que seus dados se tornem impossíveis de serem vinculados a você.
- **Bloqueio:** é uma suspensão temporária de qualquer operação de tratamento nos seus dados pessoais.

## *CAPÍTULO II – PROTEÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES*

### **Nossos objetivos**

Estamos empenhados em garantir a Proteção e a Confidencialidade dos dados que são colocados sob nossa guarda, especialmente os dados pessoais, de acordo com os princípios e objetivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tanto em nossas dependências quanto com nossos operadores de dados pessoais, nos meios físicos e digitais.

Para isso, implementamos e continuaremos implementado, desde a concepção e em todos os nossos processos e procedimentos, medidas de Segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, e de quaisquer formas de tratamento inadequado ou ilícito. Exigimos de nossos fornecedores uma igual responsabilidade com seus dados pessoais, em todos nossos contratos.

Os dados são seus e sempre respeitaremos isto.

## **Quais são as responsabilidades do Hiber e como são protegidos meus dados pessoais?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e de governança adequadas para nosso mercado. Temos um programa de privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas aos nossos colaboradores, bem como, buscamos avaliar cuidadosamente nossos Fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para você, Titular de Dados.

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente o risco sempre existirá e segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Nós sempre buscaremos seguir as melhores práticas, tecnologias e métodos; mas se algum imprevisto que possa acarretar risco ou dano relevante acontecer, você será devidamente comunicado da forma mais transparente possível.

### *CAPÍTULO III – DADOS PESSOAIS*

#### **Coleta de dados pessoais**

Os tipos de dados pessoais e a forma como coletamos depende de como você se relaciona conosco. Por exemplo, se você utiliza o nosso formulário no *website*, efetua alguma reserva de forma presencial ou online, ou mesmo através da nossa rede de teleatendimento.

Os seus dados serão sempre considerados sigilosos conosco, incluindo todas as informações sobre você, seus bens e todos os detalhes de qualquer sinistro.

#### **QUANDO REALIZAMOS A COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A coleta de dados pessoais é realizada de forma ética e responsável e, aqui, detalhamos de uma forma que você possa ter uma visão transparente sobre quais dados coletamos, e por que motivo o fazemos:

### ***Reservas***

Nos atendimentos, de forma presencial ou remota, poderão ser coletados uma série de dados pessoais, cumprindo com os requisitos da Lei 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo.

Os dados coletados incluem o nome, CPF, RG, endereço, telefone, data de nascimento, estado civil, profissão, nacionalidade, gênero, local de origem e destino, motivo da viagem, meio de transporte e data de entrada e saída.

<b>Qual o objetivo do uso destes dados?</b>	<b>Quais as atividades de tratamento estão envolvidas?</b>
Realizar a reserva	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar a reserva da hospedagem;</li><li>✓ Cumprir com as obrigações da Lei 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo.</li></ul>

### ***Tratamentos de dados adicionais***

Buscando lhe oferecer os melhores preços e vantagens, podemos lhe enviar mensagens por WhatsApp com ofertas ou promoções. Você sempre poderá optar por cancelar o envio de mensagens assim que quiser.

### ***Cookies***

O *website* do Hiber utiliza cookies para prover funcionalidades e coletar dados de tráfego, gerando informações estatísticas do seu acesso, buscando uma melhor experiência para você.

Um cookie é um pequeno arquivo transferido do website ao seu navegador ou dispositivo (como celular e tablets), estes arquivos permitem saber qual seu navegador, como você navega pelas páginas e quais acessa e utiliza. Podem ser coletados através dos cookies informações como seu IP, data e hora do seu acesso.

## **UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **Acesso à dados pessoais**

Os acessos aos dados são restritos apenas a funcionários autorizados, com acessos restritos conforme sua função e devidamente treinados para o uso adequado destas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente destas informações, ferindo as Políticas do Hiber, estarão sujeitos às penalidades do nosso processo disciplinar.

### **Compartilhamento de dados pessoais**

Nós sempre nos dedicamos ao desenvolvimento de nossa região, facilidade de compra aos nossos clientes e pelo bom atendimento. Para melhorar toda a experiência de nossos clientes e fornecedores, operamos em parceria com uma série de empresas e tecnologias; dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas, buscando sempre preservar a sua privacidade e a segurança das informações e tecnologias utilizadas.

### ***Entidades e Autoridades Públicas***

Nós temos de compartilhar uma série de dados com o governo para o cumprimento de obrigações legais, como o envio de notas e cupons fiscais; além de que, caso um juiz ou autoridade pública nos exigir que compartilhem dados pessoais – para uma investigação, por exemplo –, vamos compartilhá-los, exceto se entendermos haver abuso de autoridade. Nós sempre respeitaremos e defenderemos a sua privacidade.

### ***Parceiros e Fornecedores***

Temos fornecedores especializados, e utilizamos de suas soluções no tratamento de dados pessoais que coletamos, eles auxiliam para que possamos atendê-los de uma forma melhor, com mais qualidade e agilidade.

Nós sempre avaliamos cuidadosamente todos os fornecedores que operam dados pessoais, e utilizamos de sólidas obrigações contratuais sobre segurança da informação, proteção e privacidade de dados pessoais, sempre focando no titular dos dados.

Dentre os nossos fornecedores, podemos citar os seguintes ramos: (i) softwares para gestão de reservas; (ii) hospedagem de sistemas na internet;

(iii) desenvolvedoras de *websites*; (iv) sites terceiros de hospedagens; (v) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (vi) meios de processamento de pagamentos; (vii) assessores empresariais.

### **Por enquanto tempo armazenamos os dados?**

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para que foram coletados, salvo quando houver alguma razão para sua guarda, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, dentre outras. Todos os tratamentos – incluindo o armazenamento – serão sempre fundamentados em uma base legal.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados se preferir, não hesite em entrar em contato com o nosso DPO.

## *CAPÍTULO IV – DIREITOS DOS TITULARES*

### **Quais são meus direitos?**

Você tem direito de controle de seus dados, e pode exercê-los entrando em contato com o nosso encarregado de proteção de dados, pelo e-mail [gerencia@hiberhotel.com.br](mailto:gerencia@hiberhotel.com.br); você pode realizar o a requisição dos seguintes direitos:

- ✓ **Confirmação de processamento:** confirmamos se realizamos algum tratamento com os dados mantidos pelo Hiber.
- ✓ **Acesso aos dados:** você pode acessar os dados que temos sobre você, de maneira simplificada ou completa, só ficam de fora os casos de proteção de segredo comercial e industrial.
- ✓ **Correção de dados:** caso algum dos seus dados estejam incorretos, desatualizados ou incompletos, nós iremos atualizá-los para você.
- ✓ **Anonimização e bloqueio:** nós anonimizaremos ou bloquearemos os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à Lei Geral de Proteção de Dados. Anonimizar significa deixar as informações de um jeito que ninguém possa compreender, desvinculando os dados de você, nós a realizamos utilizando os meios técnicos razoáveis e disponíveis.

- ✓ **Portabilidade:** estamos aguardando uma regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre a portabilidade, mas você pode solicitar o acesso aos dados e enviar diretamente para outra empresa se preferir.
- ✓ **Informação sobre o compartilhamento de dados:** nós podemos informar mais detalhadamente com quem compartilhamos seus dados pessoais, bem como mais categorias de dados são compartilhadas com entidades públicas ou privadas.
- ✓ **Revogação de consentimento:** caso você tenha fornecido algum consentimento para o tratamento de dados pessoais e tenha mudado de ideia, entre em contato e o revogaremos.
- ✓ **Eliminação dos dados pessoais:** caso prefira, podemos excluir os dados pessoais de nossa base, só o manteremos se realmente precisarmos – para o cumprimento de alguma obrigação regulatória, ou exercício regular de direitos do Hiber.

Você pode enviar um e-mail a qualquer hora, e nós iremos responder e garantir efetividade da maneira mais imediata, e tentaremos nunca demorar mais de 15 (quinze) dias para lhe atendermos completamente, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## *CAPÍTULO V – DISPOSIÇÕES GERAIS*

### **Mudanças na Política de Privacidade**

O Hiber realizará alterações nesta política sempre que necessário, incluindo novos tratamentos, bases legais ou novidades acerca de Segurança de Dados e Privacidade em sua estrutura e produtos.

### **Como falar sobre dados pessoais com o Hiber?**

Qualquer dúvida, reclamação ou solicitação referente a Privacidade e Proteção de Dados, bem como o exercício de qualquer Direito previsto na legislação de dados, entre em contato conosco enviando um e-mail para [gerencia@hiberhotel.com.br](mailto:gerencia@hiberhotel.com.br).