

## OLÁ, SEJA BEM VINDO A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sendo referência em hotelaria na cidade e pautando suas ações na transparência e confiança, o **Hotel Itajara LTDA**, apresenta por meio deste documento informações relevantes sobre como tratamos seus dados pessoais e protegemos a sua privacidade.

A privacidade dos nossos clientes, funcionários ou qualquer outra pessoa que venha a ter contato conosco, sempre foi um pilar muito importante para nós, e esta política contém informações relevantes sobre a coleta, uso, retenção, transferência e revelação de dados pessoais, bem como outras questões importantes, e explica como e para quais finalidades nós coletamos, usamos, retemos, revelamos, transferimos e protegemos as informações que você nos fornece.

Esta política de privacidade e proteção de dados aplica-se a todos os indivíduos que, de alguma forma, tenham seus dados pessoais tratados pelo Hotel Itajara, seja através da utilização de nosso site, de nossos serviços, da sua candidatura a uma vaga, dos nossos fornecedores, dos nossos funcionários e ex funcionários.

Os dados pessoais a que temos acesso serão tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e nos comprometemos com a segurança e integridade dos seus dados pessoais.

### 1. Definições importantes

**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável.

**Titular dos dados pessoais:** é qualquer pessoa física que possa ser identificada ou identificável, a quem se refere os dados pessoais tratados.

**Controlador de dados pessoais:** pessoa a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados. Assim, nos termos da LGPD, em algumas situações o Hotel Itajara figura como controlador de dados pessoais a que tem acesso.

**Operador de dados:** pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador. Em alguns casos, como de reservas realizadas em sites de terceiros, como por exemplo,

Decolar, Hoteis.com, Booking, Expedia entre outros, o Hotel Itajara pode figurar na posição de operador de dados pessoais, nos termos da política de privacidade dessas empresas.

Ainda, nos termos da presente política, são operadores de dados pessoais os funcionários do Hotel Itajara que tenham acesso às informações pessoais de outras pessoas ou ainda os prestadores de serviço externo, como por exemplo, a nossa contabilidade.

**Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:** pessoa indicada pelo Itajara para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de dados pessoais e com as autoridades governamentais competentes.

**Tratamento:** refere-se à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros atos, realizados com dados pessoais sob a guarda do Hotel Itajara.

## **2. Dados pessoais tratados pelo Hotel Itajara e suas finalidades**

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Isso significa que, por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, número de telefone, data de nascimento, informações bancárias, e, também cookies e outros tipos de identificação eletrônica, são dados pessoais na medida em que possam ser conectados a uma pessoa física.

Finalidade ou base legal (art. 7º da LGPD) são as hipóteses legais autorizadas para que o tratamento de dados possa ser realizado de forma legítima. Aqui no Hotel Itajara todos os dados pessoais que tratamos tem as bases legais devidamente enquadradas, além de seguirmos todos os princípios elencados pela LGPD.

O Hotel Itajara comprometido com os seus direitos, não trata dados pessoais excessivos, atendendo assim, ao princípio da minimização de dados, ou seja, apenas tratamos os dados estritamente necessários para finalidades específicas.

Comprometidos com a transparência, listamos abaixo os casos em que o Hotel Itajara realiza tratamento de dados pessoais:

### **Dados de colaboradores:**

Dados tratados: atestado médico admissional, RG e CPF, título de eleitor, certificado de alistamento militar, certidão de nascimento ou casamento, comprovante de residência, CTPS, e declaração de etnia.

Para o caso de dependentes: certidão de nascimento, RG e CPF, carteira de vacinação, comprovante frequência escolar.

Finalidade: admissão, gestão contratual do colaborador e procedimento demissional.

Base legal: art. 7º II - obrigação legal do controlador e art. 7º V – execução de contrato de trabalho.

#### **Dados de clientes:**

Dados tratados: nome, nacionalidade, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, dados do cartão de crédito, dados de dependentes, data, check-in e check-out.

Finalidade: realizar a emissão de notas fiscais e gerenciar toda a relação do cliente com o Hotel Itajara.

Base legal: art. 7º II - obrigação legal tributária e art. 7º V – execução de contrato.

#### **Recuperação de carrinho**

Dados tratados: nome e e-mail.

Finalidade: ao escolher e não finalizar uma reserva, nós podemos enviar um e-mail ao cliente para que o cliente possa retomar a compra.

Base legal: art. 7º X - legítimo interesse do controlador.

#### **Contatos e comunicação com o Hotel Itajara – aba “contato” do site**

Dados tratados: nome, telefone e e-mail.

Finalidade: recebimento e realização de contato com o titular e envio de notícias e materiais informativos de interesse do titular.

Base legal: art. 7º I – consentimento.

#### **Formulário de promoções**

Dados tratados: nome e e-mail.

Finalidade: envio de promoções de interesse do titular.

Base legal: art. 7º I – consentimento.

### **Recrutamento de candidatos e cadastro de currículos**

Dados tratados: nome completo, telefone, e-mail, endereço, CPF, RG, estado civil, idade, naturalidade, se possui filhos, nome dos pais, escolaridade, experiência profissional, e eventualmente outros dados pessoais informados no currículo pelo próprio candidato.

Finalidade: contratação de novos colaboradores.

Base legal: art. 7º X - legítimo interesse do controlador.

### **Imagens de monitoramento**

Dados tratados: apenas imagens, que ficam retidas no nosso banco de dados pelo período de 15 dias e depois são subscritas (apagadas automaticamente).

Finalidade: segurança da área interna e da área de acesso ao Hotel, bem como de seus funcionários e demais pessoas que vierem a circular nas dependências do Hotel Itajara.

Base legal: art. 7º X - legítimo interesse do controlador.

Importante: nos casos em que o tratamento de seus dados pessoais é realizado com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afetará (i) a legalidade do tratamento baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento baseado em outras hipóteses legais.

Importante: nos casos de gravação de imagens para fins de monitoramento da empresa, o acesso a essas imagens é restrito a colaboradores específicos. Não há compartilhamento externo em nenhuma hipótese, exceto à Autoridade Policial, com a apresentação do respectivo mandado.

### **3. Com quem compartilhamos seus dados?**

O Hotel Itajara poderá compartilhar os seus dados pessoais com:

- Provedores de softwares e serviços da área de tecnologia da informação para fins de gestão do seu relacionamento com o Hotel Itajara, cadastro, documentação, indicadores e demais providências;
- Contabilidade externa, para fins fiscais e trabalhistas;
- Hospitais e clínicas médicas para realização de exames médicos admissionais, demissionais e periódicos;
- Plano de saúde e plano odontológico, nos casos em que o colaborador aderir ao benefício;
- Órgãos reguladores e demais autoridades públicas;
- Tribunais de Justiça.

Importante: os dados compartilhados com terceiros são restritos aos imprescindíveis à realização da atividade em específico.

#### **4. Período de retenção dos dados pessoais**

Seus dados pessoais serão tratados e armazenados: (a) de acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou (b) até você revogar seu consentimento dado a nós para o tratamento/armazenamento de seus dados pessoais, quando aplicada a base legal de consentimento.

Nós reteremos dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, mesmo nos casos em que a finalidade foi alcançada, pois estaremos vinculados e obrigados legalmente nesse sentido.

Podemos adotar medidas para anonimizar dados pessoais e outras informações, mas nos reservamos o direito de reter e acessar os dados que estiverem arquivados em nossos sistemas de backup e suporte (devidamente protegidos), e também pelo tempo necessário para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. O uso e revelação de tais dados pessoais sempre serão realizados de acordo com a legislação aplicável.

Seus dados pessoais de currículos ficarão armazenados em nosso de banco de dados pelo período de 6 (seis) meses, após, serão eliminados.

#### **5. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?**

De acordo com o art. 18 da LGPD, você, titular de dados, tem os seguintes direitos em relação ao Hotel Itajara, quando figurarmos na condição de controladora dos seus dados pessoais:

- Solicitar confirmação da existência de tratamento;
- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no art. 16 da LGPD;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do art. 8º da LGPD.

O exercício de qualquer desses direitos não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados realizado anteriormente.

Comprometidos com a integridade dos seus dados pessoais e em respeito ao titular, o Hotel Itajara se compromete com a garantia de todos os direitos do titular.

Caso você, titular, queira exercer quaisquer dos direitos apontados pela LGPD, entre em contato conosco através do nosso encarregado de dados indicado ao final desta política. A fim de preservar a sua segurança, a apresentação do seu documento de identificação é imprescindível para nos certificarmos da sua legitimidade para tal.

## **6. Segurança e integridade**

As informações coletadas durante o acesso ao nosso portal trafegam pela internet de forma segura, com uso de criptografia de ponta a ponta. Os dados de cartão de crédito são armazenados em servidores exclusivos com dupla criptografia e seguindo normas da Certificação PCI que a empresa exige dos fornecedores de sistema.

Adotamos, ainda, sistemas e procedimentos adequados para proteger e salvaguardar as informações prestadas pelos nossos usuários, prevenindo o acesso não autorizado e o mau uso de dados.

Importante ressaltar, também, que não solicitamos dados pessoais de seus usuários por e-mail. Caso estas informações sejam solicitadas por este veículo, é possível que tenha havido algum tipo de fraude. Nessa situação, desconsidere o pedido e informe-nos do ocorrido pelo correio eletrônico disponibilizado nas formas de contato.

Apenas a informação publicada no nosso portal, disponibilizados nas formas de contato é oficial. Todas as nossas comunicações serão feitas com links para o portal da empresa.

Enquanto nos dedicamos a proteger nossos sistemas e serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de suas informações de registro e por verificar se os dados pessoais que mantemos sobre você estão precisos e atualizados.

## **7. Uso de cookies no site do Hotel Itajara**

O cookie é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site. O cookie captura informações sobre o seu comportamento de uso durante a navegação em nosso site permitindo que o website “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

Em nosso site, usamos cookies para aprender como você interage conosco através do nosso website e para melhorar sempre sua experiência. Os cookies também nos ajudam a entender quais os

interesses do usuário, o número de utilização do site, permitindo uma navegação mais rápida, eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Em nosso site utilizamos os seguintes cookies:

- **Cookies de sessão:** Permanece no seu dispositivo até você fechar o navegador;
- **Cookies persistentes:** Permanecem no seu dispositivo por um período específico ou até sua exclusão;
- **Cookies necessários:** São essenciais para o funcionamento dos serviços e recursos do site;
- **Cookies de desempenho:** Coletam informações das páginas acessadas para entender quanto tempo você permaneceu nela ou se ela apresentou erro, por exemplo;
- **Cookies de funcionalidade:** Memorizam suas preferências, escolhas e informações para que você não precise informá-los novamente.

## **8. Encarregado de dados do Hotel Itajara**

Se você possuir quaisquer solicitações relacionadas a seus dados pessoais ou se quiser exercer algum de seus direitos, por favor nos contate através da nossa encarregada de dados Vânia R. Dalprá, no e-mail [financeiro@hotelitajara.com.br](mailto:financeiro@hotelitajara.com.br), telefone (47) 2107-3799.

A fim de preservar a sua segurança, a apresentação do seu documento de identificação é imprescindível para nos certificarmos da sua legitimidade para tal solicitação.

## **9. Alterações da política de privacidade**

Trabalhamos constantemente para melhorar e desenvolver nossos serviços e site, de forma que podemos alterar esta política periodicamente. Não reduziremos seus direitos previstos nesta política ou nas legislações aplicáveis. Se as alterações forem significativas, fique tranquilo, nós lhe avisaremos.

Em todo caso, revise esta política periodicamente para se manter atualizado sobre quaisquer alterações e qualquer dúvida, o Hotel Itajara segue à sua disposição.

Última atualização dessa política em 05/11/2024.