



## **A POUSADA FAVARETO COMUNIQUE QUE:**

- Check-in a partir das 14:00hs. Para chegada após as 22:00hs, avisar com antecedência.
- Check-out até 11:00hs.
- Na necessidade de ultrapassar esse horário, favor consultar a recepção sobre disponibilidade e custos.
- Para os períodos de réveillon, carnaval e feriados nacionais trabalhamos com pacotes mínimos de diárias.
- Não cobramos nenhuma taxa de serviço.
- Cortesia para uma criança de até 02 anos dormindo na mesma cama que os pais.
- O saldo de todas as diárias deverão ser pagos no momento do check-in.
- O serviço de camareira é feito a cada 2 dias com troca de toalhas de banho e lençóis a cada 4 dias.
- Não fornecemos toalhas de banho para piscina/praias, somente para o quarto.
- É extremamente proibido fumar dentro dos quartos, somente nas áreas externas da pousada, como a área da piscina.
- Voltagem do local 220v.

## **CONDIÇÕES DE RESERVA**

Após realização da pré-reserva via e-mail, a confirmação da reserva se dará exclusivamente através de comprovante do pagamento (depósito bancário, transferência ou mediante autorização do cartão de crédito), o qual deverá ser enviado por e-mail, devidamente identificado com nome completo, RG, telefone, data de entrada e saída e os nomes dos acompanhantes.

O pagamento da reserva deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido pela pousada no momento da pré-reserva que normalmente é de 24 horas. Após a data estipulada, o mesmo não terá validade e será devolvido com deduções das despesas legais (taxas bancárias e impostos).

## **POLÍTICAS DE CANCELAMENTO – TARIFAS REEMBOLSÁVEIS**

**Alta e Média Temporada – Dezembro, Natal, Réveillon, Janeiro, Fevereiro, Carnaval, Março, Feriados nacionais, Eventos, Congressos e outros antecipadamente especificados.**

- Cancelamento gratuito<sup>1</sup> até 61 dias de antecedência do check-in.

- Cancelamento até 60 dias de antecedência: haverá devolução com cobrança de 50% sobre o valor total da reserva.
- Cancelamento com menos de 30 dias de antecedência: não haverá devolução, nem créditos para uso futuro.
- Em caso de "No-show" (não aparecer): será cobrado o valor total da hospedagem.

### **Baixa temporada**

- Cancelamento gratuito<sup>1</sup> até 21 dias antes do check-in.
- Cancelamento com 15 a 20 dias de antecedência: haverá devolução com cobrança de 50% sobre o valor total da reserva.
- Cancelamento com menos de 14 dias de antecedência: não haverá devolução, nem créditos para uso futuro.
- Em caso de "No-show" (não aparecer): será cobrado o valor total da hospedagem.

### **POLÍTICAS DE CANCELAMENTO – TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS / PROMOCIONAIS**

Para tarifas promocionais e/ou não reembolsáveis, alterações ou cancelamentos não serão possíveis, sendo cobrado o valor total da hospedagem como multa, sem possibilidade de reembolso.

Em caso de não comparecimento ou cancelamento fora do prazo estipulado pela regra da tarifa, independente de motivo, os valores recebidos como sinal não serão devolvidos. Informarmos também que saídas antecipadas não possuem reembolso.

Reservas para grupos, ou seja, mais de 4 quartos na mesma reserva – NÃO tem direito a cancelamento e nem crédito para uso futuro, independente da data.

OBS: <sup>1</sup>Em caso de restituição de valores, serão descontadas, caso houver, as taxas de cartão ou de transferências interbancárias.

### **ATENÇÃO:**

Após realizado o check-in na pousada, os valores a serem acertados deverão corresponder a totalidade da reserva mesmo que não seja utilizada integralmente.

Em caso de não comparecimento no dia da hospedagem, sua reserva automaticamente será considerada como "no show", cancelada e não haverá devolução do depósito enviado e nem crédito para uso futuro.

Informamos ainda que se sua reserva for efetuada com a tarifa não reembolsável, não haverá possibilidade de cancelamento e nem crédito para uso futuro. A mesma regra se aplica em caso de reservas com mais de 4 quartos(grupos).

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato conosco. Atendimento via telefone das 9:00hs às 22:00hs.

Todas as formas de contato poderão ser vistas na página de CONTATO de nosso site.