
NOVO PROTOCOLO NA PANDEMIA - HOTEL AMANTYKIR

Normas e Procedimentos á serem seguidos pelos colaboradores e hóspedes.

PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA
PANDEMIA - HOTEL AMANTYKIR

ACESSO AO HOTEL

- 1 -Uso de **Máscara** será **obrigatório** em todas as dependências do hotel;
- 2 - **Sanitização dos tapetes** da entrada para a limpeza dos sapatos;
- 3 -**O cartão de acesso** ao apto é higienizado antes de entregar ao hóspede;
- 4 - **Máquinas de cartões, canetas** deverão ser higienizadas a cada utilização.



HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO

MATERIAL E PRODUTOS DE LIMPEZA DE USO **PROFISSIONAL E CERTIFICADO**.

HIGIENIZAÇÃO INTENSIFICADA NAS ÁREAS COMUNS, BALCÕES, BOTÕES DE ELEVADORES, MAÇANETAS, BARRAS, CORRIMÕES...;

DISPENSER DE **ÁLCOOL EM GEL 70%** FORAM DISPONIBILIZADOS EM PONTOS ESTRATÉGICOS;

OS APTOS DEVEM FICAR DE QUARENTENA E **SEREM LIMPOS APÓS 48 HS** DO CHECK OUT DO HÓSPEDE;

AS **ARRUMAÇÕES DIÁRIAS** NÃO SERÃO FEITAS; O CLIENTE PODERÁ PEDIR NA RECEPÇÃO A **RETIRADA DOS LIXOS E TROCAS DAS TOALHAS** ATÉ ÀS 11:00HS

PARA HOSPEDAGEM ACIMA DE 3 DIÁRIAS RECOMENDAMOS A **TROCA DE APTO**;

EM CASO DE **MANUTENÇÃO** O HÓSPEDE DEVERÁ MUDAR DE APTO;

OS **COLABORADORES** FORAM **TREINADOS** E EQUIPADOS PARA O DEVIDO USO DOS EPIS.

TUDO O **ENXOVAL** SERÁ MANTIDO FECHADO NO LOCAL DE SUJIDADE DA LAVANDERIA EM QUARENTENA POR 48H APÓS O USO; E DEPOIS LAVADOS COM PRODUTOS PROFISSIONAIS CERTIFICADOS;



O CAFÉ DA MANHÃ, A&B

O SALÃO DE CAFÉ PERMANECE FUNCIONANDO MANTENDO **ESPAÇAMENTO SEGURO** ENTRE AS MESAS; ALGUMAS MESAS SERÃO MONTADAS NO LOBBY PARA CONSEGUIRMOS ATENDER MAIS HÓSPEDES MATANDO O DISTANCIAMENTO;

TODA ALIMENTAÇÃO SERÁ SERVIDA DE **FORMA INDIVIDUALIZADA** E NO HORÁRIO MARCADO CONFORME PEDIDO DO HÓSPEDE NO CHECK-IN;

PEDIMOS A GENTILEZA DE **NÃO SE EXCEDEREM** NO PERÍODO DO CAFÉ PARA QUE POSSAMOS MANTER UM RODÍZIO DO CAFÉ COM DISTANCIAMENTO (MAX. 30 MIN.)

OS PRODUTOS DO **FRIGOBAR** ESTARÃO DISPONÍVEIS NA RECEPÇÃO; O HÓSPEDE ESCOLHE OS PRODUTOS, OS QUAIS SERÃO LANÇADOS NA CONTA. NÃO ACEITAREMOS DEVOLUÇÕES DOS PRODUTOS.

O **DELIVERY** DEVERÁ FAZER A ENTREGA NA RECEPÇÃO DO HOTEL E O HÓSPEDE DEVERÁ BUSCAR E FAZER O PAGAMENTO DO PRODUTO DIRETO COM O ENTREGADOR;

ROOM SERVICE (PROTOCOLO EM ANDAMENTO)



POR **SEGURANÇA** :

TAPETE COM
PRODUTO
PARA
DESINFECÇÃO
DOS
CALÇADOS



HOTEL AMANTYKIR

FUNCCIONAMENTO

ACADEMIAS COM HORA MARCADA E HORÁRIOS RESTRITOS;

ELEVADOR APENAS UM HÓSPEDA POR VEZ OU PESSOAS DO MESMO APTO;

PISCINAS, SALA DE MASSAGEM E A **BRINQUEDOTECA** INDISPONÍVEIS;

PARA A NOSSA **GARAGEM** O SERVIÇO DE MANOBRISTA NÃO SERÁ OFERECIDO;

AGRADECEMOS A CONSCIENTIZAÇÃO E COMPREENSÃO DE TODOS OS HÓSPEDES E EQUIPE!



PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PANDEMIA - HOTEL
AMANTYKIR

HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO

MATERIAL E PRODUTOS DE LIMPEZA
DE USO PROFISSIONAL E CERTIFICADO.

HIGIENIZAÇÃO INTENSIFICADA NAS ÁREAS COMUNS,
BALCÕES, BOTÕES DE ELEVADORES, MAÇANETAS, BARRAS,
CORRIMÕES...;

DISPENSER DE ÁLCOOL EM GEL 70% FORAM
DISPONIBILIZADOS EM PONTOS ESTRATÉGICOS;

OS APTOS DEVEM FICAR DE QUARENTENA E SEREM LIMPOS
APÓS 48 HS DO CHECK OUT DO HÓSPEDE;

AS ARRUMAÇÕES DIÁRIAS NÃO SERÃO FEITAS; O CLIENTE
PODERÁ PEDIR NA RECEPÇÃO A RETIRADA DOS LIXOS E
TROCAS DAS TOALHAS ATÉ ÀS 11:00HS

PARA HOSPEDAGEM ACIMA DE 3 DIÁRIAS RECOMENDAMOS A
TROCA DE APTO;

EM CASO DE MANUTENÇÃO O HÓSPEDE DEVERÁ MUDAR DE
APTO;

OS COLABORADORES FORAM TREINADOS E EQUIPADOS PARA
O DEVIDO USO DOS EPIS.

TUDO O ENXOVAL SERÁ MANTIDO FECHADO NO LOCAL DE
SUJIDADE DA LAVANDERIA EM QUARENTENA POR 48H APÓS O
USO; E DEPOIS LAVADOS COM PRODUTOS PROFISSIONAIS
CERTIFICADOS;

O CAFÉ DA MANHÃ, A&B

O SALÃO DE CAFÉ PERMANECE FUNCIONANDO MANTENDO
ESPAÇAMENTO SEGURO ENTRE AS MESAS;

TODA ALIMENTAÇÃO SERÁ SERVIDA DE FORMA INDIVIDUALIZADA
E NO HORÁRIO MARCADO CONFORME PEDIDO DO HÓSPEDE NO
CHECK-IN;

PEDIMOS A GENTILEZA DE NÃO SE EXCEDEREM NO PERÍODO DO
CAFÉ PARA QUE POSSAMOS MANTER UM RODÍZIO DO CAFÉ COM
DISTANCIAMENTO(MAX. 30 MIN.)

OS PRODUTOS DO FRIGOBAR ESTARÃO DISPONÍVEIS NA
RECEPÇÃO; O HÓSPEDE ESCOLHE OS PRODUTOS, OS QUAIS
SERÃO LANÇADOS NA CONTA. NÃO ACEITAREMOS DEVOLUÇÕES
DOS PRODUTOS.

O DELIVERY DEVERÁ FAZER A ENTREGA NA RECEPÇÃO DO HOTEL
E O HÓSPEDE DEVERÁ BUSCAR E FAZER O PAGAMENTO DO
PRODUTO DIRETO COM O ENTREGADOR;

ROOM SERVICE (PROTOCOLO EM ANDAMENTO)

FUNCIONAMENTO

ACADEMIAS COM HORA MARCADA E HORÁRIOS RESTRITOS;

ELEVADOR APENAS UM HÓSPEDE PORVEZ OU PESSOAS DO MESMO
APTO;

PISCINAS, SALA DE MASSAGEM E A BRINQUEDOTECA INDISPONÍVEIS;

PARA A NOSSA GARAGEM O SERVIÇO DE MANOBRISTA NÃO SERÁ
OFERECIDO;

AGRADECEMOS A CONSCIENTIZAÇÃO E COMPREENSÃO DE TODOS
OS HÓSPEDES E EQUIPE!

Cleaning supplies and materials
For professional and certified use.

Enhanced hygiene in common areas, counters, elevator buttons, door handles, bars,
handrails ...;

70% gel alcohol dispensers were made available at strategic points;

Apts must be quarantined and cleaned after 48 hours of the guest's check out;

Daily housekeeping will not be done; The customer can ask the reception to take out the
trash and change the towels until 11:00 am

For accommodation over 3 nights, we recommend changing the room;

In case of maintenance, the guest must change the room;

Employees were trained and equipped for the proper use of PPE.

All trousseau will be kept closed in the dirty quarantine laundry for 48 hours after use;
and then washed with certified professional products;

PROTOCOLO DE **SEGURANÇA** NA PANDEMIA - HOTEL BRAMIG

HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO

MATERIAL E PRODUTOS DE LIMPEZA DE USO PROFISSIONAL E CERTIFICADOS.

HIGIENIZAÇÃO INTENSIFICADA NAS ÁREAS COMUNS, BALCÕES, BOTÕES DE ELEVADORES, MAÇANETAS, BARRAS, CORRIMÕES...;

DISPENSER DE ÁLCOOL EM GEL 70% FORAM DISPONIBILIZADOS EM PONTOS ESTRATÉGICOS;

OS APTOS DEVEM FICAR DE QUARENTENA E SEREM LIMPOS APÓS 48 HS DO CHECK OUT DO HÓSPEDE;

AS ARRUMAÇÕES DIÁRIAS NÃO SERÃO FEITAS; O CLIENTE PODERÁ PEDIR NA RECEPÇÃO A RETIRADA DOS LIXOS E TROCAS DAS TOALHAS ATÉ ÀS 11:00HS

PARA HOSPEDAGEM ACIMA DE 3 DIÁRIAS RECOMENDAMOS A TROCA DE APTO;

EM CASO DE MANUTENÇÃO O HÓSPEDE DEVERÁ MUDAR DE APTO;

OS COLABORADORES FORAM TREINADOS E EQUIPADOS PARA O DEVIDO USO DOS EPIS.

TUDO O ENXOVAL SERÁ MANTIDO FECHADO NO LOCAL DE SUJIDADE DA LAVANDERIA EM QUARENTENA POR 48H APÓS O USO; E DEPOIS LAVADOS COM PRODUTOS PROFISSIONAIS CERTIFICADOS;

O CAFÉ DA MANHÃ, A&B

O SALÃO DE CAFÉ PERMANECE FUNCIONANDO MANTENDO ESPAÇAMENTO SEGURO ENTRE AS MESAS;

TODA ALIMENTAÇÃO SERÁ SERVIDA DE FORMA INDIVIDUALIZADA E NO HORÁRIO MARCADO CONFORME PEDIDO DO HÓSPEDE NO CHECK-IN;

PEDIMOS A GENTILEZA DE NÃO SE EXCEDEREM NO PERÍODO DO CAFÉ PARA QUE POSSAMOS MANTER UM RODÍZIO DO CAFÉ COM DISTANCIAMENTO(MAX. 30 MIN.)

OS PRODUTOS DO FRIGOBAR ESTARÃO DISPONÍVEIS NA RECEPÇÃO; O HÓSPEDE ESCOLHE OS PRODUTOS, OS QUAIS SERÃO LANÇADOS NA CONTA. NÃO ACEITAREMOS DEVOLUÇÕES DOS PRODUTOS.

O DELIVERY DEVERÁ FAZER A ENTREGA NA RECEPÇÃO DO HOTEL E O HÓSPEDE DEVERÁ BUSCAR E FAZER O PAGAMENTO DO PRODUTO DIRETO COM O ENTREGADOR;

FUNCIONAMENTO

ELEVADOR APENAS UM HÓSPEDE POR VEZ OU PESSOAS DO MESMO APTO;

PARA A NOSSA GARAGEM O SERVIÇO DE MANOBRISTA NÃO SERÁ OFERECIDO;

AGRADECEMOS A CONSCIENTIZAÇÃO E COMPREENSÃO DE TODOS OS HÓSPEDES E EQUIPE!