

REGULAMENTO PARA HOSPEDAGEM DE PETS

1. Este regulamento tem por finalidade permitir a hospedagem de seu Pet e a intenção de manter um convívio harmonioso entre pets e demais hóspedes do hotel.
2. O Hotel Araçá aceita Pets (cães e gatos) até 10 Kg, no máximo 2 (dois) pet por apartamento que estão destinados a esse fim.
3. O Hotel Araçá aceita pets mediante o pagamento de uma taxa de R\$100,00 (cem reais) por dia por pet.
4. Os animais serão acomodados junto aos donos, dentro do mesmo apartamento conforme disponibilidade do Hotel.
5. É de responsabilidade do proprietário portar a carteirinha de vacinação atualizada com as vacinas obrigatórias, que deverá ser apresentada no check-in.
6. A higienização do apartamento não ocorrerá com a presença do pet. O hospede fica responsável por informar a governança que retirou o pet para que a mesma possa providenciar a limpeza. A limpeza dos apartamentos ocorre das 9hs as 17hs.
7. É vedada a circulação do Pet nas áreas sociais tais como sala de ginástica, piscinas, restaurante, bares, brinquedoteca, sala de jogos e salas de convenções. Mesmo que esteja dentro de bolsas, caixas e mochilas.
8. O Pet poderá circular na recepção e corredores do hotel sempre preso pela guia com seu responsável. Não poderá subir nos sofás da recepção ou áreas de convívio social.
9. Na recepção do hotel durante o check-in e check-out o Pet deverá estar sempre no colo de seus donos, em caixa de transporte ou na guia, para evitar possíveis imprevistos e garantir a segurança dos animais, hóspedes e funcionários.
10. Não é permitida a hospedagem de fêmeas no cio.

11. O Pet não poderá ficar sozinho. A permanência do Pet no apartamento sozinho (ausência dos hóspedes) poderá ser de no máximo 2hs por período, podendo ser solicitada pelo hotel o retorno do hóspede em casos necessários. Ex: latidos;
12. Os donos devem prevenir eventuais barulhos e distúrbios ocasionados pelo Pet, e respeito ao silêncio dos demais hóspedes, sendo que a permanência do animal está condicionada ao comportamento do mesmo.
13. É de responsabilidade de o dono portar todos os utensílios (potes para ração e água, cama, tapete/ou areia higiênica) necessário para o bem estar do seu Pet.
14. A alimentação do Pet é de responsabilidade do dono, bem como a limpeza dos resíduos sólidos e líquidos ou qualquer outro cuidado especial, estando ciente de que tais serviços não são prestados pelo hotel. Sendo constatado que o hóspede não recolheu as fezes ou permitiu que ele urine dentro do apartamento ou nas áreas sociais, o hotel cobrará do hóspede uma taxa especial de limpeza no valor de 200,00 (duzentos reais) por ocorrência.
15. Não é permitido o uso de qualquer peça do enxoval do Hotel para o Pet, assim como acomodá-los nas camas e sofás dos apartamentos. Qualquer dano que possa ocorrer aos tecidos, toalhas ou mobiliários que compõem o apartamento deverão ser ressarcidos integralmente conforme valores fornecidos pela direção do Hotel.
16. É proibido banho do animal nas dependências do Hotel, para isso aconselhamos o serviço de pet Shop. Para indicações de serviços especializados contatar a recepção.
17. O Hotel não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fugas do Pet, ocorridos enquanto o mesmo estiver em suas dependências.
18. Eventuais danos causados ao Hotel ou a seus hóspedes serão de responsabilidade do dono dos animais, e serão cobrados no check-out ou posteriormente caso haja necessidade de orçamento para a reparação dos danos.
19. Caso algumas regras aqui estabelecidas não sejam cumpridas o Pet deverá ser transferido para outro local de hospedagem, sendo as providências e os custos para tanto de inteira responsabilidade do hóspede.