



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

Política de Privacidade

No Pedra do Sino Hotel privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que usam nossos serviços.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o **PEDRA DO SINO HOTEL E EMPREENDIMENTOS LTDA**, doravante denominada simplesmente como “*Pedra do Sino Hotel*”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.331.112/0001-01, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

A coleta dos dados necessários para execução dos serviços oferecidos pelo Pedra do Sino Hotel ocorre de modo presencial na sede da empresa no endereço rua Alto do Mirante, Bairro Centro, na Cidade de Piranhas/AL, CEP 57.460-000, de forma virtual através do site de reservas Booking, de seu site oficial <https://www.pedradosinohotel.com.br>, de seu endereço eletrônico oficial atendimento@pedradosinohotel.com.br, e pelos Telefones da empresa nº +55 (82) 98807-3918 (Whatsapp) e +55 (82) 3686-1106.

1.1. Consentimento



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o Pedra do Sino Hotel a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do Pedra do Sino Hotel para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do Pedra do Sino Hotel e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do serviço que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

2. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nossa empresa coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

2.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular



Pedra do Sino Hotel
E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

Quais os dados pessoais que serão solicitados via presencial, virtual ou telefone?	Para qual finalidade esses dados pessoais serão coletados?
<ul style="list-style-type: none">• Nome;• Cadastro de Pessoa Física (CPF);• Nome dos acompanhantes;• Sexo;• Endereço;• Data de Nascimento;• Telefone;• Endereço eletrônico.• Imagem	<ul style="list-style-type: none">• É necessário a coleta dos dados elencados primeiramente para que a empresa consiga IDENTIFICAR o cliente, possibilitando assim, uma resposta mais célere em nossos canais de atendimento, seja virtual ou presencial.• A coleta também tem como escopo a condução de INFORMAÇÕES ao cliente, cabendo a empresa o encaminhamento de documentos necessários a execução do serviço obtido.• Os dados pessoais aqui coletados também terão como finalidade a análise de perfil de consumo de nossos clientes para fins de pesquisa de mercado.• Para realização de PUBLICIDADE em nossos canais, mediante a sua autorização.• Realizar procedimentos de cobrança com a utilização de suas informações, conforme aplicável.



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

2.2 Dados coletados na FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES;

Nossa empresa, além de buscar sempre o melhor para o cliente, tem como meta principal, a regularidade legal das suas ações, com isso, além dos dados coletados conforme foi elencada acima, fazemos a coleta de dados necessários para o **cumprimento de uma obrigação legal**, conforme o art. 7º, II da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)

Nós, do Pedra do Sino Hotel, seguindo o **Decreto nº 7.381, de 02 de dezembro de 2010, que regulamenta a Lei do Turismo nº 11.771/2008**, precisamos, no ato do check-in, que o cliente preencha a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH), a ficha mencionada, além do dados padrões já informados, como nome, cpf e etc... traz as outras solicitações;

Quais os dados e informações pessoais que serão solicitados na FNRH, além do tradicionais ?	Para qual finalidade esses dados e informações pessoais serão coletados?
<ul style="list-style-type: none">• Último Destino• Próximo destino• Motivo da Viagem• Placa do automóvel• Meio de transporte	<ul style="list-style-type: none">• É necessário a coleta dos dados elencados devido a necessidade de cumprimento da lei, ou seja, o Decreto nº 7.381, de 02 de dezembro de 2010, que regulamenta a Lei do Turismo nº 11.771/2008 exige que tais informações sejam coletadas.• A coleta será usada, exclusivamente, em caso de solicitação do MINISTÉRIO DO TURISMO, assim, se for solicitado pelo órgão responsável, os dados da ficha de registro de hóspedes serão encaminhados para o órgão responsável dentro dos prazos determinados.



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

Ademais, é válido ainda, informar, que a empresa tem a obrigação legal de manter uma cópia da ficha arquivada em formato digital pelo período de 3 (três) meses.

3. Quais são os seus direitos?

O Pedra do Sino Hotel assegura a seus clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- **Ter acesso sobre o Compartilhamento de Dados** que serão necessários para a efetiva prestação de serviços da Empresa;
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Opará Turismo e Receptivo trata a seu respeito;
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados;



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o Pedra do Sino Hotel através dos seguintes meios disponíveis:

- *Endereço eletrônico: privacidade@pedradosinohotel.com.br*

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que seja solicitado documentos que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pelo Pedra do Sino Hotel serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o Pedra do Sino Hotel perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases no prazo de 1 ano, de modo que será feita a anonimização dos dados mantendo-se somente a idade, sexo e endereço para fins de pesquisa de mercado, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;



Pedra do Sino Hotel
E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo Pedra do Sino Hotel reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a **confidencialidade, integridade e inviolabilidade** dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;
- Nossos colaboradores passaram por treinamentos técnicos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, afim de garantir uma maior proteção sobre os dados pessoais de nossos clientes;
- Utilizamos as ferramentas técnicas: Solução McAfee Anti-Malware, Microsoft BitLocker, Sistema de nuvem e backup Google Drive, com finalidade específica em proteção de dados, ampliando assim a segurança dos dados coletados.

O Pedra do Sino Hotel se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum sistema é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o Pedra do Sino Hotel não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais: MFTUR, inscrito no CNPJ sob o nº 22.840.283/0001-12

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados relacionados a passeios turísticos, e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- III – Proteção dos direitos do Pedra do Sino Hotel em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Cookies ou dados de navegação

O Pedra do Sino Hotel faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

9. Alteração desta Política de Privacidade



Pedra do Sino Hotel
E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 24 de novembro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa empresa ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

O Pedra do Sino Hotel prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo Pedra do Sino Hotel, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma empresa inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Pedra do Sino Hotel não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Pedra do Sino Hotel.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do Pedra do Sino Hotel; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do cliente.

11. Política de Privacidade em conformidade com os Princípios da Lei Geral De Proteção De Dados

A presente Política de Privacidade, traz no decorrer de sua narrativa, os princípios gerais contidos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Podemos verificar, que o texto busca a todo momento demonstrar de forma clara e transparente, ao titular dos dados, qual será a finalidade exata dos dados coletados, informando explicitamente quais serão as ações tomadas, e a legalidade destas.

Observasse também, que a Política demonstra a necessidade da coleta dos dados solicitados, bem como, informa de maneira cristalina quais as medidas que serão tomadas



Pedra do Sino Hotel

E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br

de segurança, visando a proteção destes dados, e prevenção contra danos ao titular e demais envolvidos, enquanto os dados coletados estiverem em posse da empresa.

Ou seja, a Política, segue e se adequa aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, sendo claro, legítimo e específico, passando as informações ao titular de maneira que o mesmo ao consentir com o termo, faça-o de maneira livre e convicto de todos os seus direitos e deveres.

12. Controlador e Operador de Proteção de Dados

O Pedra do Sino Hotel disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Endereço eletrônico: privacidade@pedradosinohotel.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Operador ou Controlador de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Operador de Dados

Rafael Figueira Clemente

privacidade@pedradosinohotel.com.br

Controlador de Dados

Empresa Pedra do Sino Hotel

privacidade@pedradosinohotel.com.br

Piranhas/Alagoas

2021



Pedra do Sino Hotel
E-mail: privacidade@pedradosinohotel.com.br
