

Protocolos de Segurança

Durante e Pós Pandemia





Compromisso com a Segurança

Em nome do compromisso com os hóspedes e colaboradores o Hotel Riviera dinamizou medidas de higiene e políticas sanitárias visando oferecer mais segurança e saúde durante toda sua estada conosco.

Em conformidade com Decretos Lei tanto municipal quanto estadual e protocolos da vigilância Sanitária.



Entrada e Atendimento

- ✓ Tapete higienizado na porta de entrada.
- ✓ Distanciamento de 1 metro e meio da recepção sinalizado.
- ✓ Totem com álcool gel na porta de entrada.
- ✓ Proibição de formação de filas para check in e check out.
- ✓ Proibida entrada de pessoas sem máscara Decreto Estadual N° 64.959 de 04/05/20.



- ✓ Bagagens higienizadas (alça da mala, puxador de zíper, cadeados, lacres etc)



- ✓ Dispenser de álcool gel e álcool líquido estão espalhados por todas áreas sociais do hotel.

- ✓ Recepcionistas com todos os EPIs obrigatórios.

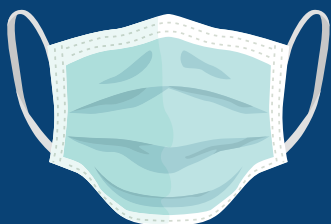
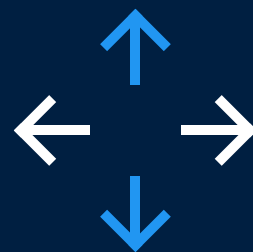
- ✓ Higienização de chão, móveis e elevadores várias vezes ao dia e noite.



- ✓ Cartão chave higienizado antes de entregar ao hóspede.

Mais Espaço

Reduzimos nossa capacidade de ocupação proporcionando mais segurança.



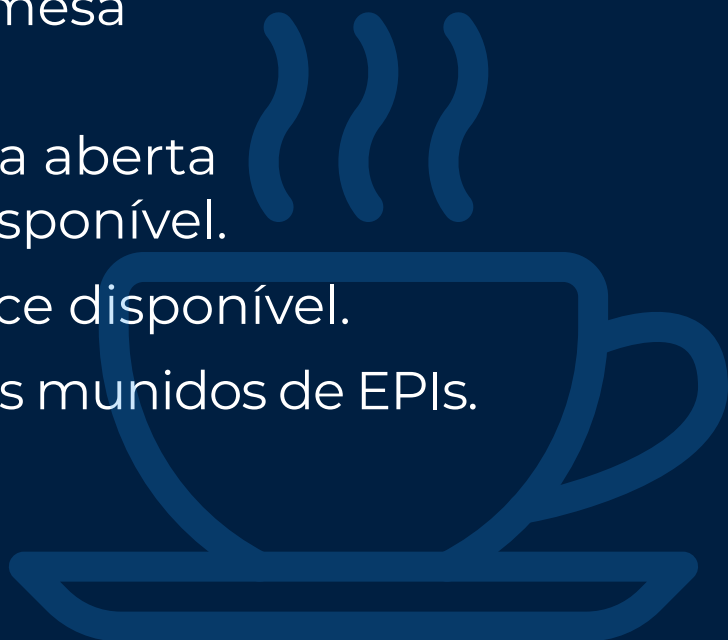
Uso de Máscara

Obrigatório em todas as áreas sociais do Hotel. Cartazes por toda parte lembrando do uso.



Sala de café

- ✓ Álcool gel e líquido disponibilizado na entrada e espalhados pela sala.
- ✓ Distanciamento entre mesas, e limite de 4 pessoas por mesa deverá ser respeitado.
- ✓ Alimentos embalados individualmente, inclusive talheres e guardanapos.
- ✓ Higienização de cada mesa e cadeira após o uso.
- ✓ Serviço de café em área aberta (varanda da piscina) disponível.
- ✓ Serviço de Room Service disponível.
- ✓ Colaboradores treinados munidos de EPIs.
- ✓ Cardápio em QR Code.



Eventos



- ✓ Higienização das salas a cada intervalo.
- ✓ Montagem das salas revisadas para manter o distanciamento de 2 metros entre as cadeiras.
- ✓ Utilização apenas de 40% da capacidade da sala.
- ✓ Serviço de Coffe break com Kits individuais.
- ✓ Álcool em gel disponibilizado na entrada das salas.
- ✓ Ambiente arejado, portas e janelas abertas.

Quartos

- ✓ No período de sua hospedagem a arrumação só será feita quando seu quarto estiver vazio.
- ✓ Limpeza e desinfecção diária dos quartos
- ✓ Equipe com EPI, luvas , aventais máscaras, viseiras e toucas.
- ✓ Higienização dos móveis, aparelhos, fechaduras dos quartos diariamente.
- ✓ Utensílios de limpeza higienizados.



*Nossa Academia e Sauna ficarão fechados por segurança.

Estamos abertos para recebê-los com o conforto de sempre e muito mais segurança.

Equipe Hotel Riviera



hotelriviera.com.br



Hotel Riviera



@hotelriviera.ata

Tel. 18 2102.5000
reservas.ata@hotelriviera.com.br
Av. Brasília, 1775 Jd. Nova York
Araçatuba.SP