

**Nesse período da Pandemia:**

Seguindo as recomendações do Ministério e da Secretaria de Saúde:

- Uso liberado de máscara na cidade, porém recomendamos o uso da mesma ao se servir no café da manhã;
- Exigência do passaporte de vacinação com as duas doses para população vacinável;
- Arrumação de quartos, quando necessário, solicitar na recepção;
- Em caso de positivo para Covid-19, emitiremos uma carta de crédito no valor pago para agendamento de uma nova data sujeito à cobrança de eventual diferença. Não trabalhamos com restituição de valores.

**Política de Cancelamento de Reservas e Alteração de datas (Diárias/Pacotes):**

- Horário de check in: a partir das 14h/ Horário de check out: até as 12h;
- Como nosso número de suítes estão reduzidos, nossa reserva é efetuada com 100% do pagamento antecipado com valor total da estadia;
- Não trabalhamos com reservas canceladas gratuitamente, cancelamentos são cobrados em 100% do valor pago.;
- Mudança de data poderá ser solicitada com até 7 dias de antecedência, mas atenção: Feriados Nacionais, Semana Santa, Natal, Ano Novo e Carnaval só poderão ser alterados com 30 dias de antecedência;
- Todavia, caso não possa vir, poderá indicar um amigo ou parente para utilizar sua reserva (veja como enviar sua solicitação com nossa equipe);
- Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, o valor pago não será reembolsado;
- O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado “no show” (não comparecimento). A vaga permanecerá disponível por 24h a partir do horário de entrada. Após este período, a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago.

**Informações importantes:**

- É obrigatório a apresentação de documento de identificação de menores de 18 anos de acordo com a Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. Caso o menor esteja viajando com apenas um dos pais ou com parentes, é necessária uma autorização de próprio punho dos responsáveis;
- A saída após o horário contratado, acarretará uma multa de 50% do valor da diária;
- Se a chegada for após às 22h, pedimos que nos comunique antecipadamente;
- Não comissionamos agências de viagens;
- Aceitamos pet de até 20kg com uma taxa única no valor de R\$37,00 por pet, favor solicitar o regulamento;
- Não possuímos nenhuma acomodação com hidromassagem;
- Hidromassagem externa mediante agendamento na recepção. 30 minutos com taxa de R\$37,00 até 04 hóspedes, 1 hora com taxa de R\$60,00 até 04 hóspedes;
- Sauna externa mediante agendamento na recepção. 30 minutos com taxa de R\$37,00 até 04 hóspedes, 1 hora com taxa de R\$60,00 até 04 hóspedes;
- Serviço de massagem mediante agendamento diretamente na recepção;
- Não fumar no quarto, multa de 50% do valor da diária;
- Portaria e monitoramento eletrônico realizado por central terceirizada. No período noturno, é obrigatória a identificação do hóspede informando o nome e o número do quarto;
- Estacionamento sujeito à disponibilidade;

- Horário de funcionamento das áreas comuns das 10h às 22h. Após esse horário, pedimos para manter o silêncio em respeito a todos os hóspedes.;
- Reservas de domingo à quinta tem valores reduzidos, portanto, sofrem alterações nos itens do café da manhã.

Após a leitura deste, caso tenha alguma dúvida ou discordância em relação aos itens anteriores, favor entrar em contato imediatamente, caso contrário será considerado de acordo com a confirmação da reserva por ambas as partes.

O Hotel Casa Encantada agradece sua reserva.

Atenciosamente,

[www.hotelcasaencantada.com.br](http://www.hotelcasaencantada.com.br)

Curta e siga nossa página no Instagram: @casaencantadapenedo

(24) 99251-9189

Avenida Finlândia, 70 – Centro - Penedo

Hotel Casa Encantada