



## **PROTOCOLO CONTRA O COVID-19**

Cuidamos do nosso estabelecimento com muita atenção e carinho para garantir o seu conforto, bem-estar e segurança. Algumas adaptações foram feitas buscando as melhores estratégias e práticas, atendendo às diretrizes estabelecidas pela OMS (Organização Mundial da Saúde), pelos protocolos, decretos e orientações dos Governos Federal, Estadual (MT) e Municipal (Chapada dos Guimarães) para assim oferecermos excelência em nossos serviços.

### **Estamos preparados para te receber**

Você faz parte do nosso dia-a-dia e mesmo precisando manter o **distanciamento social** queremos te receber com todo o carinho e atenção que são marcas registradas da Casa da Quineira.

Nós queremos que a sua estada seja a mais tranquila e prazerosa possível e para garantir a sua segurança a nossa equipe tem sido instruída constantemente com **medidas preventivas**. Além disso disponibilizamos novos equipamentos para uso pessoal (luvas, máscaras, aventais, etc).

### **Queremos te desejar as boas-vindas**

Começando já antes mesmo da sua chegada na pousada, solicitamos o preenchimento antecipado dos dados cadastrais de todos os hóspedes através do **Check-In Online** que é enviado para você no dia anterior à sua chegada. Aproveite para também nos informar, se possível, o seu horário previsto de chegada para que possamos programar o fluxo de pessoas em nossa recepção.

Em sua chegada ao hotel, você perceberá que algumas práticas foram adotadas ou intensificadas para sua segurança e seguindo as orientações dos órgãos oficiais.

No seu Check-Out dê preferência para o pagamento através de **Transferência Bancária PIX**. Com essas práticas, diminuiremos o seu tempo de permanência na recepção, evitaremos aglomerações e reduziremos o risco de contágio.

Caso você apresentar temperatura corporal maior ou igual a 37,8° ou sintomas gripais como por exemplo: tosse seca ou produtiva, dor no corpo, dor de garganta, congestão nasal, dor de cabeça, falta de ar, pedimos encarecidamente que você adie a sua reserva.

Colocamos coletores para dispensar os cartões chaves no momento de seu Check-Out, estas chaves passarão por um criterioso processo de higienização para a sua reutilização.

### **Proteção em cada detalhe**

Nossa missão neste momento será a de oferecer conforto e segurança em sua hospedagem.

Agora, nossos apartamentos têm a limpeza realizada em duas etapas, primeiro a retirada de todo o enxoval e higienização do ambiente. Posteriormente outra equipe será responsável pela organização do novo enxoval e finalizaremos o processo com uma sanitização com gás ozônio para esterilizar a unidade habitacional.

Os equipamentos de segurança de nossa equipe serão higienizados a cada limpeza, entre uma unidade habitacional e outra.

Para a sua segurança a nossa equipe somente entrará em seu apartamento para efetuar a limpeza quando solicitado. Esta limpeza será feita sempre na ausência do hóspede. Caso necessite troca de enxoval ou reposição de toalhas pedimos a gentileza de formalizar o pedido junto à recepção.

O frigobar da sua unidade habitacional poderá ser reabastecido durante a sua estada, desde que solicitada à recepção.

Após a saída do hóspede o apartamento será limpo, higienizado e passará por medidas eficazes e rigorosas de desinfecção.

### **Nosso café da manhã**

O café da manhã será servido no restaurante (em formato de buffet ou continental), respeitando as medidas de distanciamento e todos os cuidados necessários. O serviço de café inicia às 08h00 e finaliza às 10h30.

Nosso serviço de *room service* está temporariamente inativo, em breve retornaremos com esta comodidade.

### **Áreas Comuns, Hall e Recepção**

Uso de máscara obrigatório para hóspedes e funcionários.

Nossa Equipe é orientada a lavar as mãos com frequência.

Será disponibilizado álcool gel 70% nas áreas comuns (recepção, balcões, mesas, banheiros) e demais pontos estratégicos.

Nos ambientes climatizados, será mantido o ar-condicionado com os filtros e dutos regularmente limpos e a manutenção em dia.

Frequentemente será feito a limpeza e desinfecção de pisos, corrimãos, lixeiras, interfonos, maçanetas, tomadas, torneiras e banheiros, além de outros objetos de uso coletivo, como cadeiras, sofás e espreguiçadeiras.

Aumento da frequência da limpeza diária de todas as áreas comuns e disposição de álcool gel em pontos estratégicos.

----- \\ -----

***Estamos todos passando por momentos e situações nunca vivenciados antes, por isso, nossos protocolos e procedimentos poderão sofrer alterações.***

***Precisamos todos nos adaptar a essa nova realidade. Então, apesar de todo o nosso empenho em lhe propiciar, de forma segura, a melhor experiência possível, contamos com a sua colaboração para nos ajudar a fazer da Casa da Quineira um ambiente mais seguro e livre da COVID-19.***