



A Fit Hotéis e Serviços Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº.14.652.104.0001/95, com endereço Rua Dhalia 67, Boa Viagem Recife PE CEP 51 020 290, doravante denominada (“Controladora”), em atenção ao acesso por um Titular de dados, doravante denominado (“Titular”), ora interessado em adquirir bens ou serviços, vem por meio deste documento expor e publicar sua Política de Tratamento de Dados (“Hospedagem de Dados”), em cumprimento ao disposto na legislação vigente.

Nosso contato para efetivação de direitos, bem como, esclarecimento de dúvidas é:

Encarregado: Amaury Jacinto

E-mail: contato@fityhotel.com.br

Todas as informações e dados fornecidos e tratados serão feitos em estrito acordo com a Lei nº 13.709/18 - Lei Geral De Proteção De Dados (“LGPD”) e visam efetivar a contratação e oferta de nossos serviços e produtos, sempre em atendimento aos interesses e expectativas do Titular.

Quais Dados são coletados?

Durante a Navegação:

Durante a navegação em nosso site, são utilizados Cookies Necessários, Analíticos e de Marketing, esses últimos coletam dados de navegação: Origem de acesso, Páginas acessadas, tempo médio de permanência, hotéis reservados, ticket médio, valor da reserva, número de reservas e página de saída, via Google Analytics.

No Cadastro:

Ao se cadastrar em nosso portal, precisaremos de seu Nome e seu E-mail, para o armazenamento em nosso banco, visando exclusivamente a efetivação de reservas, comunicação de novidades e oferta de promoções especiais.

Na Efetivação de Reservas:

Para efetivar reservas por nosso portal, é necessário fornecer Nome, CPF, Telefone, E-mail e sua Data de Nascimento. Os dados de pagamento não são armazenados, nem são tratados.

Na Recepção:

No momento do check-in, todo hospede ou visitante precisa preencher a Ficha Nacional de Registro de Hospedes (“FNRH”) para cumprimento das exigências do Ministério do Turismo. Os dados obrigatórios coletados na FNRH são Nome Completo, CPF, RG, Endereço Completo, País, E-mail, Data de Nascimento, Celular, Telefone. Também existem dados não obrigatórios, Gênero, Nacionalidade, Última Procedência, Próximo Destino, Motivo da Viagem, Meio de Transporte e dados do Contato Emergencial. Também são coletados os dados de pagamento.

Quais os Tratamentos Feitos?

A base de nossa política de tratamento de dados é Cumprimento do Contrato de Hospedagem entre o Fity Hotel , com o implemento da Lei Geral de Proteção de Dados, buscamos o Consentimento fornecido pelo Titular, bem como, poderemos nos utilizar do Legítimo Interesse da empresa, especificamente para ações de marketing, sempre em vista da justa expectativa do Titular.

Também existem tratamentos para Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Fity Hotel e para a Proteção do Crédito.

Durante a Navegação:

Utilizamos Cookies para melhorar a experiência e navegação no site, estes cookies são categorizados em Cookies Necessários, Analíticos e de Marketing. Nós utilizamos uma tecnologia própria para a gestão de Cookies, seguindo os melhores preceitos de Privacy By Design, expressa pelo Banner na página inicial do site, também chamado de Banner de Gestão de Consentimento para Cookies. Todas as informações sobre o tratamento de dados feito com os cookies estão expressas nesta tecnologia e o Titular pode consentir ou não, bem como, revogar seu consentimento, a qualquer momento, com o toque de um botão.

No Cadastro:

Os dados fornecidos são Armazenados em nossa base, Classificados para o direcionamento de Marketing, Transmitidos para parceiros que fazem as campanhas marketing digital para a empresa, bem como, para hotéis administrados, também são utilizados para Comunicação com o Titular pela própria Atlantica.

Na Efetivação de Reservas:

Os dados fornecidos são Armazenados em nossa base e apenas utilizados para a efetivação dos pagamentos. Não ficando armazenado os dados de pagamento para futuras reservas.

Na Recepção:

Os dados fornecidos são Armazenados em nossa base, Arquivados para disponibilização para cumprimento de obrigação legal, Transmitidos para o Ministério do Turismo, bem como, para parceiros que fazem campanhas de marketing digital, O Fity Hotel também Utiliza os dados para enviar a pesquisa de satisfação e fazer ações promocionais.

No Pagamento:

Os dados fornecidos são Processados para pagamento e Transmitidos para as operadoras de crédito e para o cumprimento das obrigações fiscais, depois são prontamente Excluídos.

Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis:

O Fity pode fazer tratamento de dados pessoais sensíveis quando fornecidos pelo próprio Titular, para a garantia de uma experiência personalizada e segura durante a hospedagem.

Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes:

Os pais ou responsáveis de crianças e adolescentes deverão fornecer no ato do check-in, Nome e qualquer Documento ou Certidão que comprove a filiação, estas informações ficam vinculadas à FNRH dos pais ou responsáveis e apenas são utilizadas nos casos previstos em lei, sempre no melhor interesse dos Titulares.

Direitos do Titular:

O Titular poderá solicitar o acesso, retificação, correção, anonimização, exclusão, bem como, confirmar a existência de tratamento de dados por meio de contato com nosso setor de privacidade, pelo e-mail contato@fityhotel.com.br

Após a exclusão, o Fity poderá manter os dados pelo prazo necessário para (i) fins de cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, (ii) para o exercício regular de direitos, (iii) para uso exclusivo do controlador, em formato anonimizado e, (iv) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais

Termino do Tratamento de dados:

Os dados fornecidos são armazenados nas bases da Fity por

período indeterminado, de forma a garantir comodidade no momento de novas reservas e check-in. O tratamento poderá ser encerrado com o exercício regular dos direitos do Titular, nos termos desta política.