

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TERMOS DE USO E POLÍTICAS DO HOTEL

Hotel Lago da Palma

Vigência: a partir de janeiro de 2025

Última atualização: dezembro de 2025

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade e Termos de Uso descreve como o **Hotel Lago da Palma**, por meio do site **www.hotellagodapalma.com.br**, coleta, utiliza, armazena e protege as informações pessoais dos usuários que acessam e utilizam o site.

Ao navegar neste site, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos aqui descritos.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR DOS DADOS

Hotel Lago da Palma

Endereço: Av. JK 103 Norte, nº 161 – Centro, Palmas – TO – Brasil

E-mail: reservas@hotellagodapalma.com.br

O Hotel Lago da Palma é o controlador dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

3. DADOS COLETADOS

3.1 Dados fornecidos pelo usuário

Podem ser coletados os seguintes dados pessoais, fornecidos voluntariamente pelo usuário:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone

- Mensagens enviadas por formulários de contato

3.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no site, poderão ser coletadas informações como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas acessadas
- Data e horário de acesso
- Origem do tráfego

Esses dados são utilizados para fins estatísticos, segurança e melhoria da experiência do usuário.

4. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O site utiliza cookies próprios e de terceiros para melhorar a navegação e oferecer conteúdos e anúncios relevantes.

Tipos de cookies utilizados:

- Cookies necessários ao funcionamento do site
- Cookies de desempenho e análise
- Cookies de publicidade

Terceiros, incluindo o **Google**, podem utilizar cookies para exibir anúncios com base em visitas anteriores do usuário a este ou a outros sites.

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Responder solicitações e contatos

- Fornecer informações sobre serviços e hospedagem
 - Melhorar a experiência do usuário no site
 - Realizar análises de desempenho e métricas
 - Exibição de anúncios por meio de plataformas como Google Ads
-

6. PUBLICIDADE E CONFORMIDADE COM O GOOGLE ADS

Este site atende às exigências das políticas do **Google Ads**, informando de forma clara:

- O uso de cookies e tecnologias de rastreamento
- A coleta de dados para fins publicitários e analíticos
- A possibilidade de compartilhamento de dados com terceiros, incluindo o Google

O usuário pode optar por não receber anúncios personalizados, conforme as opções disponibilizadas pelo Google.

7. RESERVAS ONLINE E MOTOR DE RESERVAS PARCEIRO

Ao realizar uma reserva online por meio do site **www.hotellagodapalma.com.br**, o usuário será redirecionado para um **motor de reservas parceiro**, responsável por:

- Processamento do pagamento
- Coleta de dados financeiros
- Finalização da compra da reserva

O **Hotel Lago da Palma não realiza o processamento de pagamentos nem armazena dados de cartão de crédito em seu site**. O processo ocorre integralmente no ambiente do parceiro, que possui política de privacidade e termos próprios.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Plataformas de análise (ex.: Google Analytics)
 - Plataformas de publicidade (ex.: Google Ads)
 - Prestadores de serviços tecnológicos
 - Autoridades públicas, quando exigido por lei
-

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o usuário pode:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais
- Solicitar correção de dados incorretos ou desatualizados
- Solicitar exclusão de dados, quando permitido por lei
- Revogar consentimentos

As solicitações devem ser encaminhadas para: **reservas@hotellagodapalma.com.br**.

10. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

O Hotel Lago da Palma adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou usos indevidos. Ainda assim, nenhum sistema é totalmente seguro.

11. COMODIDADES DO HOTEL

Comodidades gerais

- Quartos para não fumantes
- Jardim
- Quartos para famílias
- Sala de reuniões e eventos

- Suíte Lua de Mel
- Suíte Nupcial
- Wi-Fi gratuito
- Voltagem 220V
- Energia solar gerada na pousada

Idiomas falados

- Português

Internet

- Acesso gratuito de Wi-Fi disponível em toda a propriedade

Serviços

- Recepção 24 horas
- Concierge
- Serviço de limpeza diário

Alimentos e bebidas

- Café da manhã incluso na diária

12. POLÍTICAS DO HOTEL LAGO DA PALMA

Check-in: a partir das 14:00

Check-out: até às 12:00

Planos de alimentação

- Somente café da manhã incluso como cortesia

Política de criança

- Aceitamos apenas uma criança de até 06 anos como cortesia

Política de pagamento

- Dinheiro

- Cartão
- PIX
- Transferência bancária

Política de cancelamento

- Reserva reembolsável até 48 horas antes do check-in

Troca de enxoval

- A troca do enxoval é realizada a cada 2 dias
- Caso seja solicitada a troca diária, será cobrado o valor adicional de R\$ 20,00 por troca

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. Recomenda-se a revisão periódica deste documento. A data da última atualização estará sempre indicada no início do texto.

14. CONTATO

Em caso de dúvidas ou solicitações:

Hotel Lago da Palma

E-mail: reservas@hotellagodapalma.com.br

Ao continuar navegando neste site, o usuário concorda com esta Política de Privacidade, Termos de Uso e Políticas do Hotel.