

Política de Privacidade – Hotel Golfinho

Última atualização: [01/06/2025]

O Hotel Golfinho, comprometido com a proteção dos dados pessoais de seus hóspedes, visitantes e parceiros, estabelece esta **Política de Privacidade** em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

Ao utilizar nosso site, você concorda com os termos desta política.

Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados:

- Nome completo
- CPF ou RG
- E-mail
- Telefone
- Endereço
- Data de nascimento
- Informações de reserva (datas de check-in/check-out, número de hóspedes etc.)
- Preferências de hospedagem
- Dados de pagamento (quando aplicável)
- Endereço IP e dados de navegação (cookies)

Para que usamos os seus dados

Seus dados são utilizados para:

- Realizar e gerenciar reservas
- Entrar em contato com você (confirmações, dúvidas, promoções com consentimento)
- Melhorar sua experiência no site
- Garantir a segurança das informações
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

Base legal para tratamento dos dados

Tratamos seus dados com base em:

- Consentimento
- Execução de contrato (reservas e prestação de serviços)
- Cumprimento de obrigação legal
- Interesse legítimo (melhoria de serviços, segurança, prevenção a fraudes)

Armazenamento e proteção dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, destruição, perda ou alteração. Seus dados ficam armazenados em servidores seguros e acessíveis apenas por pessoas autorizadas.

Compartilhamento de dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Plataformas de pagamento
- Empresas parceiras (ex: agências de turismo, sistemas de reservas)
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal

Nunca vendemos ou alugamos seus dados.

Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a navegação no site
- Personalizar conteúdos e anúncios
- Analisar métricas de acesso

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a experiência no site.

Seus direitos como titular de dados

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados
- Revogar consentimentos
- Solicitar a portabilidade dos dados

Para isso, entre em contato com nosso **Encarregado de Dados (DPO)**.

Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Caso tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos, entre em contato:

E-mail: juridico@hotelgolphinho.com]

Alterações nesta política

Esta política poderá ser atualizada para refletir mudanças na legislação ou nos serviços. Recomendamos que você a consulte regularmente.