

Regras da Casa

Os hóspedes devem respeitar suas regras e podem ser removidos da hospedagem se não as cumprirem. Os hóspedes devem respeitar suas regras e podem ser removidos da hospedagem se não as cumprirem

Permitido animais de estimação de pequeno e médio porte.

Número máximo de animais de estimação permitidos: 1

Não são permitidos eventos sem autorização prévia e expressa da hospedagem.

Não é permitido fumar e usar drogas no interior da hospedagem.

Horários de silêncio das 22h00 até as 08h00.

Número de hóspedes: máximo 7

Horários de check-in e checkout

Chegada entre 14:00 e Flexível

Saída antes das 12:00

Política Geral

Estacionamento

Internet Wireless

Sala de TV

1. Cancelamento da Reserva: A reserva pode ser cancelada até 5 dias antes da chegada no Hotel com reembolso de 100% do depósito.

Cancelamento após 5 dias ou no dia da chegada será cobrado 1 diária.

Não comparecimento será cobrado 01 diária.

Alteração: A reserva pode ser alterada (número de pessoa e/ou datas) até 5 dias antes da data original, mas estará sujeito a disponibilidade.

2. Wi-Fi

Acesso gratuito de Wi-Fi disponível em toda propriedade

-

3. Horários

Check-out: deverá ser realizado até **12h (meio-dia)**.

-

Recepção: atendimento disponível das **8h às 18h**.

-

4. Limpeza e Conservação

Caso deseje **serviço de limpeza no quarto**, por favor solicitar a recepção.

-

Manchas em toalhas ou lençóis implicam em cobrança de taxa de **R\$500,00**.

-

É proibido o uso de **toalhas de rosto como pano de chão**. Em caso de descumprimento, será aplicada **multa de R\$ 1000,00**.

-

5. Áreas Comuns

O **estacionamento** está localizado abaixo da hospedagem.

-

Solicitamos respeitar o **horário de silêncio**, sendo permitido barulho até **22h**. Após esse horário, poderá ser aplicada **multa por perturbação**.

-

6. Atendimento

Nossa equipe está disponível **online pelo WhatsApp** para qualquer necessidade.

-

Agradecemos a sua compreensão e desejamos uma excelente estadia!

Atenciosamente,

Chalés da Lagoa.