



Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A proteção dos dados pessoais e da privacidade dos nossos hóspedes é muito importante para nós. Coletamos e utilizamos apenas as informações pessoais necessárias para garantir a sua hospedagem.

Para que você tenha conhecimento de quais informações pessoais utilizamos e como as utilizamos, relacionamos abaixo todos os tratamentos realizados com os dados pessoais de quem se hospeda conosco.

Dados Pessoais utilizados	Finalidade	Fundamento legal do tratamento na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)
Nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, RG, CPF, certidão de nascimento de pessoa menor de idade e eventualmente autorização judicial para hospedagem do menor.	Manter o Registro de hóspede atualizado.	Art. 7º, inciso II, LGPD. A Lei nº 9.871/97 determina a coleta de informações pessoais dos hóspedes e o seu armazenamento por pelo menos 2 (dois) anos. Também precisamos manter tal documentação para fins de investigação policial.
Nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, RG e CPF.	Contratação do serviço de hospedagem e emissão de Notas Fiscais.	Art. 7º, V, LGPD
Nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, RG e CPF.	Personalização de atendimento.	Art. 7º, IX, LGPD
Dados do pagamento	Controle do pagamento dos serviços prestados.	Art. 7º, LGPD

Dos Direitos dos Titulares de dados.

A LGPD prevê os seguintes direitos aos titulares de dados pessoais:

- 1- Confirmação da existência de tratamento;
- 2 - Acesso aos dados;
- 3 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- 5 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 6 - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto na hipótese de existir outra base legal que autoriza a manutenção do tratamento pela empresa;
- 7 - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 8 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 9 - Revogação do consentimento,

Para o exercício dos direitos acima você deve enviar um e-mail celso@crystalpalace.com.br para com o título LGPD.