



### Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A proteção dos dados pessoais e da privacidade dos nossos hóspedes é muito importante para nós. Coletamos e utilizamos apenas as informações pessoais necessárias para garantir a sua hospedagem.

Para que você tenha conhecimento de quais informações pessoais utilizamos e como as utilizamos, relacionamos abaixo todos os tratamentos realizados com os dados pessoais de quem se hospeda conosco.

| Dados Pessoais utilizados                                                                                                                                                     | Finalidade                                                       | Fundamento legal do tratamento na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, RG, CPF, certidão de nascimento de pessoa menor de idade e eventualmente autorização judicial para hospedagem do menor. | Manter o Registro de hóspede atualizado.                         | Art. 7º, inciso II, LGPD. A Lei nº 9.871/97 determina a coleta de informações pessoais dos hóspedes e o seu armazenamento por pelo menos 2 (dois) anos. Também precisamos manter tal documentação para fins de investigação policial. |
| Nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, RG e CPF.                                                                                                               | Contratação do serviço de hospedagem e emissão de Notas Fiscais. | Art. 7º, V, LGPD                                                                                                                                                                                                                      |
| Nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, RG e CPF.                                                                                                               | Personalização de atendimento.                                   | Art. 7º, IX, LGPD                                                                                                                                                                                                                     |
| Dados do pagamento                                                                                                                                                            | Controle do pagamento dos serviços prestados.                    | Art. 7º, LGPD                                                                                                                                                                                                                         |

### Dos Direitos do Titulares de dados.

A LGPD prevê os seguintes direitos aos titulares de dados pessoais:

- 1- Confirmação da existência de tratamento;
- 2 - Acesso aos dados;
- 3 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- 5 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 6 - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto na hipótese de existir outra base legal que autoriza a manutenção do tratamento pela empresa;
- 7 - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 8 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 9 - Revogação do consentimento,

Para o exercício dos direitos acima você deve enviar um e-mail [celso@cristalpalace.com.br](mailto:celso@cristalpalace.com.br) para com o título LGPD.