

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

## **HOTEL VILA DE SÃO VICENTE**

*Atualizado em: 05 de junho de 2025*

O Hotel Vila de São Vicente, situado na Rua Marquês de São Vicente, nº 97 - Centro - São Vicente/SP, CEP 11310-1800, estabelece a presente Política de Privacidade em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), comprometendo-se com a proteção dos dados pessoais de seus hóspedes, visitantes, usuários e parceiros.

### **1. DAS DEFINIÇÕES**

Para fins desta política, considera-se:

1. Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
2. Dados pessoais: qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural;
3. Controlador: o Hotel Vila de São Vicente, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados;
4. Encarregado (DPO): pessoa ou setor indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD;
5. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.

### **2. DOS DADOS COLETADOS**

O Hotel coleta os seguintes dados pessoais, fornecidos direta ou indiretamente pelo

- titular:
1. Nome completo;
  2. CPF e/ou RG;
  3. Data de nascimento;
  4. Endereço completo;
  5. Telefone e WhatsApp;
  6. E-mail;
  7. Placa de veículo (quando aplicável);
  8. Dados de pagamento (cartão de crédito/débito);
  9. Preferências de hospedagem;
  10. Imagem captada por câmeras de segurança;
  11. Histórico de estadias e interações anteriores.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

## **HOTEL VILA DE SÃO VICENTE**

*Atualizado em: 05 de junho de 2025*

### **3. DAS FINALIDADES E BASES LEGAIS**

#### **Finalidade Base Legal**

Realizar reservas, check-in e check-out Execução de contrato

Emissão de notas fiscais e obrigações legais Cumprimento de obrigação legal/regulatória

Comunicação com o hóspede Legítimo interesse / Consentimento Garantir segurança nas dependências Legítimo interesse

Enviar promoções e ofertas Consentimento

Atendimento personalizado Legítimo interesse

Processamento de pagamento Execução de contrato

### **4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Seus dados podem ser compartilhados com:

1. Plataformas de reservas e sistemas de gestão hoteleira (como hsystem);
2. Empresas de tecnologia, marketing, cobrança e contabilidade;
3. Autoridades públicas ou órgãos reguladores, mediante obrigação legal;
4. Prestadores de serviços contratados para viabilizar as operações do Hotel. Todos os terceiros seguem padrões de segurança compatíveis com esta política e com a LGPD.

### **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Eventualmente, seus dados podem ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, por meio de sistemas contratados (ex: plataformas de reservas ou e-mails). Nessas hipóteses, garantimos que os dados serão tratados conforme os padrões exigidos pela LGPD, com cláusulas contratuais específicas e mecanismos de segurança.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

## **HOTEL VILA DE SÃO VICENTE**

*Atualizado em: 05 de junho de 2025*

### **6. POLÍTICA DE COOKIES**

Ao navegar em nosso site, cookies podem ser utilizados para:

1. Melhorar sua experiência de navegação;
2. Lembrar preferências;
3. Oferecer conteúdo relevante;
4. Analisar métricas e comportamento de navegação.

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies ou alertá-lo sobre seu uso, ciente de que certas funcionalidades podem ser afetadas.

### **7. DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO**

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, respeitando prazos legais e regulatórios. Após este período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando a conservação for exigida por lei ou para exercício de direitos legais do Hotel.

### **8. DOS DIREITOS DO TITULAR**

Nos termos da LGPD, o titular tem direito a:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
5. Portabilidade dos dados;
6. Eliminação dos dados tratados com consentimento;
7. Informações sobre compartilhamento;
8. Revogação do consentimento;
9. Oposição ao tratamento, se for irregular.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS HOTEL VILA DE SÃO VICENTE**

*Atualizado em: 05 de junho de 2025*

### **9. DO CANAL DE ATENDIMENTO**

Para qualquer dúvida, solicitação ou exercício dos seus direitos como titular, disponibilizamos os seguintes canais de comunicação com o setor responsável pelo tratamento de dados: 1. E-mail: reservas@viladesaovicente.com

2. Telefone/WhatsApp: (13) 3304-7198

### **10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA**

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir atualizações legais ou operacionais. A versão mais atualizada estará sempre disponível mediante solicitação ou na recepção do Hotel.

**Ao fornecer seus dados e utilizar os serviços do Hotel Vila de São Vicente, o titular declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.**