

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

HOTEL VILA DE SÃO VICENTE

Atualizado em: 05 de junho de 2025

O Hotel Vila de São Vicente, situado na Rua Marquês de São Vicente, nº 97 - Centro - São Vicente/SP, CEP 11310-1800, estabelece a presente Política de Privacidade em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), comprometendo-se com a proteção dos dados pessoais de seus hóspedes, visitantes, usuários e parceiros.

1. DAS DEFINIÇÕES

Para fins desta política, considera-se:

1. Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
2. Dados pessoais: qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural;
3. Controlador: o Hotel Vila de São Vicente, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados;
4. Encarregado (DPO): pessoa ou setor indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD;
5. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.

2. DOS DADOS COLETADOS

O Hotel coleta os seguintes dados pessoais, fornecidos direta ou indiretamente pelo

- titular:
1. Nome completo;
 2. CPF e/ou RG;
 3. Data de nascimento;
 4. Endereço completo;
 5. Telefone e WhatsApp;
 6. E-mail;
 7. Placa de veículo (quando aplicável);
 8. Dados de pagamento (cartão de crédito/débito);
 9. Preferências de hospedagem;
 10. Imagem captada por câmeras de segurança;
 11. Histórico de estadias e interações anteriores.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

HOTEL VILA DE SÃO VICENTE

Atualizado em: 05 de junho de 2025

3. DAS FINALIDADES E BASES LEGAIS

Finalidade Base Legal

Realizar reservas, check-in e check-out Execução de contrato

Emissão de notas fiscais e obrigações legais Cumprimento de obrigação legal/regulatória

Comunicação com o hóspede Legítimo interesse / Consentimento Garantir segurança nas dependências Legítimo interesse

Enviar promoções e ofertas Consentimento

Atendimento personalizado Legítimo interesse

Processamento de pagamento Execução de contrato

4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados podem ser compartilhados com:

1. Plataformas de reservas e sistemas de gestão hoteleira (como hsystem);
2. Empresas de tecnologia, marketing, cobrança e contabilidade;
3. Autoridades públicas ou órgãos reguladores, mediante obrigação legal;
4. Prestadores de serviços contratados para viabilizar as operações do Hotel. Todos os terceiros seguem padrões de segurança compatíveis com esta política e com a LGPD.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Eventualmente, seus dados podem ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, por meio de sistemas contratados (ex: plataformas de reservas ou e-mails). Nessas hipóteses, garantimos que os dados serão tratados conforme os padrões exigidos pela LGPD, com cláusulas contratuais específicas e mecanismos de segurança.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

HOTEL VILA DE SÃO VICENTE

Atualizado em: 05 de junho de 2025

6. POLÍTICA DE COOKIES

Ao navegar em nosso site, cookies podem ser utilizados para:

1. Melhorar sua experiência de navegação;
2. Lembrar preferências;
3. Oferecer conteúdo relevante;
4. Analisar métricas e comportamento de navegação.

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies ou alertá-lo sobre seu uso, ciente de que certas funcionalidades podem ser afetadas.

7. DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, respeitando prazos legais e regulatórios. Após este período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando a conservação for exigida por lei ou para exercício de direitos legais do Hotel.

8. DOS DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular tem direito a:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
5. Portabilidade dos dados;
6. Eliminação dos dados tratados com consentimento;
7. Informações sobre compartilhamento;
8. Revogação do consentimento;
9. Oposição ao tratamento, se for irregular.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS HOTEL VILA DE SÃO VICENTE

Atualizado em: 05 de junho de 2025

9. DO CANAL DE ATENDIMENTO

Para qualquer dúvida, solicitação ou exercício dos seus direitos como titular, disponibilizamos os seguintes canais de comunicação com o setor responsável pelo tratamento de dados: 1. E-mail: reservas@viladesaovicente.com

2. Telefone/WhatsApp: (13) 3304-7198

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir atualizações legais ou operacionais. A versão mais atualizada estará sempre disponível mediante solicitação ou na recepção do Hotel.

Ao fornecer seus dados e utilizar os serviços do Hotel Vila de São Vicente, o titular declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.