

■ POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS – AMORES RESORT

Última atualização: Outubro de 2025

Responsável pelo tratamento de dados: Amores Resort – Linha Cordilheira, Itapiranga/SC

Contato: chaledosamores@gmail.com | WhatsApp (49) 99944-0347

■ 1. Compromisso com a privacidade

O Amores Resort valoriza a confiança e o carinho de cada hóspede, visitante e parceiro. Nosso compromisso é garantir que seus dados pessoais sejam tratados com segurança, transparência e respeito, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

■ 2. Coleta de dados pessoais

Durante sua interação conosco — seja pelo site, redes sociais, WhatsApp ou presencialmente — podemos coletar os seguintes dados: nome, CPF, RG, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço, informações de pagamento e preferências de estadia.

■ 3. Finalidade do uso dos dados

Utilizamos seus dados para gerenciar reservas e hospedagens, enviar confirmações, aprimorar serviços, compartilhar novidades (como Grupo VIP, Pix Premiado, Programa Mulheres no Amores), cumprir obrigações legais e garantir a segurança de hóspedes e colaboradores.

■ 4. Base legal do tratamento

O tratamento dos dados ocorre com fundamento no consentimento do titular, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e interesse legítimo do Amores Resort.

■ 5. Armazenamento e proteção

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado, com acesso restrito a pessoas autorizadas. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, vazamentos ou destruição.

■ 6. Compartilhamento de informações

O Amores Resort não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para processar pagamentos, cumprir obrigações legais ou realizar campanhas promocionais mediante consentimento.

■ 7. Direitos do titular dos dados

Você tem o direito de confirmar, acessar, corrigir, excluir ou portar seus dados, além de revogar consentimentos. Para isso, entre em contato pelo e-mail chaledosamores@gmail.com.

■ 8. Uso de cookies

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar sua experiência e entender preferências de navegação. Você pode desativar os cookies no navegador a qualquer momento.

✉ ■ 9. Comunicação e marketing

O Amores Resort envia comunicações apenas a quem autorizou. Você pode cancelar o recebimento de mensagens promocionais a qualquer momento.

■ ■ 10. Retenção e exclusão

Os dados são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades ou conforme exigido por lei, sendo posteriormente excluídos de forma segura.

■ 11. Dúvidas e solicitações

Em caso de dúvidas ou solicitações sobre seus dados, entre em contato:
chaledosamores@gmail.com | WhatsApp (49) 99944-0347.

■ 12. Atualizações desta política

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais do Amores Resort.

Amores Resort

Onde cada detalhe é pensado para despertar emoções — inclusive a proteção dos seus dados.