

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Pequena Suíça Hotel Boutique

- **Nome Fantasia:** Pequena Suíça Hotel Boutique
- **Razão Social:** Gran Suíça Resort Ltda.
- **CNPJ:** 71.374.797/0001-35
- **Endereço:** *Rua Coronel Augusto de Paula, 892, Centro - Chácara, MG*

1. Introdução

O Pequena Suíça Hotel Boutique valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus hóspedes, visitantes e colaboradores. Por isso, esta Política de Privacidade tem o objetivo de informar como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

2. Dados Coletados

Coletamos os seguintes dados pessoais, com base na finalidade e necessidade de cada etapa da sua interação conosco:

a) Durante o processo de reserva (online, por telefone ou presencial):

- **Dados de identificação:** Nome completo, e-mail, telefone, CPF, RG ou passaporte, endereço completo.
- **Dados de pagamento:** Informações de cartão de crédito ou outras formas de pagamento (criptografadas e tratadas por parceiros seguros).
- **Dados de preferência:** Informações sobre preferências de consumo, restrições alimentares, alergias ou outras necessidades especiais.

b) No check-in:

- **Documentos:** Cópia de documento de identificação com foto, conforme exigência da legislação para hospedagem de crianças e adolescentes.

- **Formulário de registro:** Assinatura do Termo de Consentimento e da ficha de hóspede.

c) Durante a hospedagem e uso dos serviços:

- **Dados de Wi-Fi:** Para acesso à rede Wi-Fi, pode ser necessário coletar informações como endereço de e-mail ou endereço IP, com o objetivo de autenticação e segurança.
- **Vídeos e imagens:** As câmeras de monitoramento em áreas comuns do hotel podem capturar imagens para fins de segurança dos hóspedes, colaboradores e do patrimônio.

d) Para marketing e comunicação:

- **Newsletter:** Nome e e-mail para o envio de ofertas, promoções e novidades, com seu consentimento expresso.

3. Finalidade da Coleta

Os dados pessoais são coletados para as seguintes finalidades, baseadas em obrigação legal e execução do serviço:

- **Reserva e hospedagem:** Identificar e registrar o hóspede para realizar a reserva e prestar o serviço de hospedagem.
- **Cobrança e emissão fiscal:** Realizar transações financeiras e emitir documentos fiscais.
- **Segurança:** Proteger a segurança dos hóspedes, colaboradores e do patrimônio do hotel através do videomonitoramento.
- **Atendimento ao cliente:** Personalizar a experiência do hóspede, atender a necessidades especiais e enviar comunicações importantes sobre a estadia.
- **Obrigação legal:** Atender a requisitos legais, fiscais e regulatórios.
- **Marketing:** Enviar comunicações promocionais, apenas com o seu consentimento livre e informado.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros sem seu consentimento, exceto nas seguintes situações:

- **Cumprimento de obrigação legal:** Para atender a ordens judiciais ou requisitos de órgãos governamentais.
- **Prestadores de serviço:** Com parceiros que auxiliam na operação do hotel (como sistemas de reserva, processadores de pagamento e agências de marketing), garantindo que eles também sigam a LGPD.

5. Armazenamento e Segurança

- **Armazenamento:** Seus dados são armazenados em ambiente seguro, em conformidade com as exigências da LGPD, e mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir obrigações legais.
- **Segurança:** Implementamos medidas técnicas e administrativas, como criptografia, controle de acesso e auditorias, para proteger seus dados contra perda, roubo, acesso não autorizado ou uso indevido.

6. Direitos do Titular dos Dados

Você tem o direito de solicitar a qualquer momento:

- **Acesso e correção:** Confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados e correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, salvo as exceções legais.
- **Revogação do consentimento:** Retirar seu consentimento a qualquer momento, o que pode impactar a prestação de alguns serviços.