

Política de Privacidade e Proteção de Dados – Pousada Sonho do Vale

Nós, da Pousada Sonho do Vale, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger os dados pessoais de nossos hóspedes e visitantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. Dados que coletamos

Podemos coletar:

- Nome completo
- Documento de identificação (RG/CPF ou Passaporte)
- Endereço de e-mail e telefone
- Endereço residencial
- Dados de pagamento (quando aplicável)
- Preferências de hospedagem

2. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Realizar e confirmar reservas
- Cumprir obrigações legais (ex.: ficha nacional de registro de hóspedes)
- Emitir notas fiscais
- Melhorar a experiência de hospedagem
- Enviar informações e promoções (com consentimento)

3. Uso de cookies no site

Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação, entender como os visitantes interagem com o conteúdo e oferecer serviços mais personalizados.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador, mas algumas funcionalidades do site podem ficar limitadas.

Tipos de cookies que podem ser utilizados:

- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento básico do site.
- Cookies de desempenho: ajudam a entender como os visitantes usam o site.
- Cookies de funcionalidade: permitem lembrar suas preferências.
- Cookies de marketing: usados para oferecer conteúdo e promoções relevantes.

Ao continuar navegando em nosso site, você concorda com o uso de cookies, conforme descrito nesta política.

4. Compartilhamento de dados

Seus dados não serão vendidos ou compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais
- Processamento de pagamentos
- Prestação de serviços relacionados à hospedagem

5. Direitos do titular dos dados

Você pode solicitar a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados pessoais
- Correção de informações incorretas
- Exclusão de seus dados, quando permitido por lei
- Revogação de consentimentos

6. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda ou alteração.

7. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

✉ E-mail: sonhodovalepdr@gmail.com

☎ Telefone: (48) 99155-3603