

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – HOTEL DO FEIJÃO

Introdução

O Hotel do Feijão respeita a privacidade de seus hóspedes, visitantes e usuários, estando comprometido com a proteção dos dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. Quem Somos

Hotel do Feijão

CNPJ: 63.804.137/0001

Endereço: Av. Canção Nova, nº 200, Bairro São João, Cachoeira Paulista – SP, CEP 12630-255.

2. Dados Pessoais Coletados

Coletamos dados fornecidos voluntariamente, como nome, e-mail, telefone e informações necessárias para reservas. Também coletamos dados automáticos de navegação, como endereço IP, tipo de navegador, dispositivo e páginas acessadas.

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais são utilizados para processar, confirmar e gerenciar reservas realizadas por meio do motor de reservas Hsystem, comunicação com hóspedes, envio de confirmações, cumprimento de obrigações legais, segurança das transações e melhoria da experiência de hospedagem.

4. Uso do Motor de Reservas Hsystem

O Hotel do Feijão utiliza o motor de reservas Hsystem para viabilizar as reservas realizadas neste site. Os dados pessoais informados são tratados exclusivamente para a execução da reserva, em ambiente seguro e criptografado. O Hotel do Feijão não possui acesso integral aos dados de cartão de crédito, quando aplicável.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com fornecedores de tecnologia e sistemas de reservas, como o Hsystem, apenas quando necessário para a prestação dos serviços contratados, sempre em conformidade com a LGPD. O Hotel do Feijão não comercializa dados pessoais.

6. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades ou exigências legais, adotando-se medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção das informações.

7. Direitos do Titular dos Dados

O titular poderá solicitar acesso, correção, exclusão, portabilidade ou revogação do consentimento, conforme previsto na LGPD.

8. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados ocorre com base na execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse ou consentimento do titular, quando aplicável.

9. Contato LGPD

E-mail: gerencia@hoteldofeijao.com.br

10. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, passando a vigorar a partir de sua publicação no site.