

# Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

O **Teatro Hotel Boutique** respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção dos dados pessoais de seus hóspedes, clientes, parceiros e usuários do site, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

## 1. Coleta de dados pessoais

Coletamos apenas os dados necessários para a prestação adequada de nossos serviços, podendo incluir:

- Nome completo
- CPF ou documento de identificação
- E-mail e telefone
- Endereço
- Dados de pagamento
- Informações relacionadas à hospedagem (datas, preferências, histórico de reservas)

Esses dados podem ser fornecidos diretamente pelo titular por meio de formulários, reservas online, contato telefônico, WhatsApp, e-mail ou durante a estadia.

## 2. Finalidade do uso dos dados

Os dados pessoais são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas, tais como:

- Realização e gestão de reservas
- Prestação dos serviços de hospedagem
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Comunicação com o hóspede antes, durante ou após a estadia
- Emissão de notas fiscais
- Melhoria da experiência do cliente
- Ações de relacionamento e marketing, quando previamente autorizadas

## 3. Compartilhamento de dados

O **Teatro Hotel Boutique** não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário, com:

- Plataformas de reservas e meios de pagamento
- Sistemas de gestão hoteleira
- Autoridades públicas, quando exigido por lei

Sempre observando os princípios da finalidade, necessidade e segurança previstos na LGPD.

## 4. Armazenamento e segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

## **5. Direitos do titular dos dados**

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados
- Solicitar acesso aos dados
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão de dados, quando aplicável
- Revogar consentimentos concedidos

As solicitações devem ser realizadas por meio dos canais de contato informados nesta política.

## **6. Cookies e dados de navegação**

Nosso site pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, analisar desempenho e personalizar conteúdos. O uso de cookies pode ser gerenciado diretamente nas configurações do navegador do usuário.

## **7. Atualizações desta política**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais ou melhorias em nossos processos. Recomendamos a consulta periódica desta página.

## **8. Contato**

Para dúvidas, solicitações ou esclarecimentos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato conosco:

✉ **E-mail:** reservas@teatrohotelboutique.com.br

☎ **Telefone/WhatsApp:** (31) 3350-3920

📍 **Endereço:** Rua Costa Sena, 307 – Centro – Ouro Preto – MG – CEP: 35400-123